

JOIN Whitepaper

Bevat alle technische informatie over hoe de JOIN Suite componenten gebruikt moeten worden

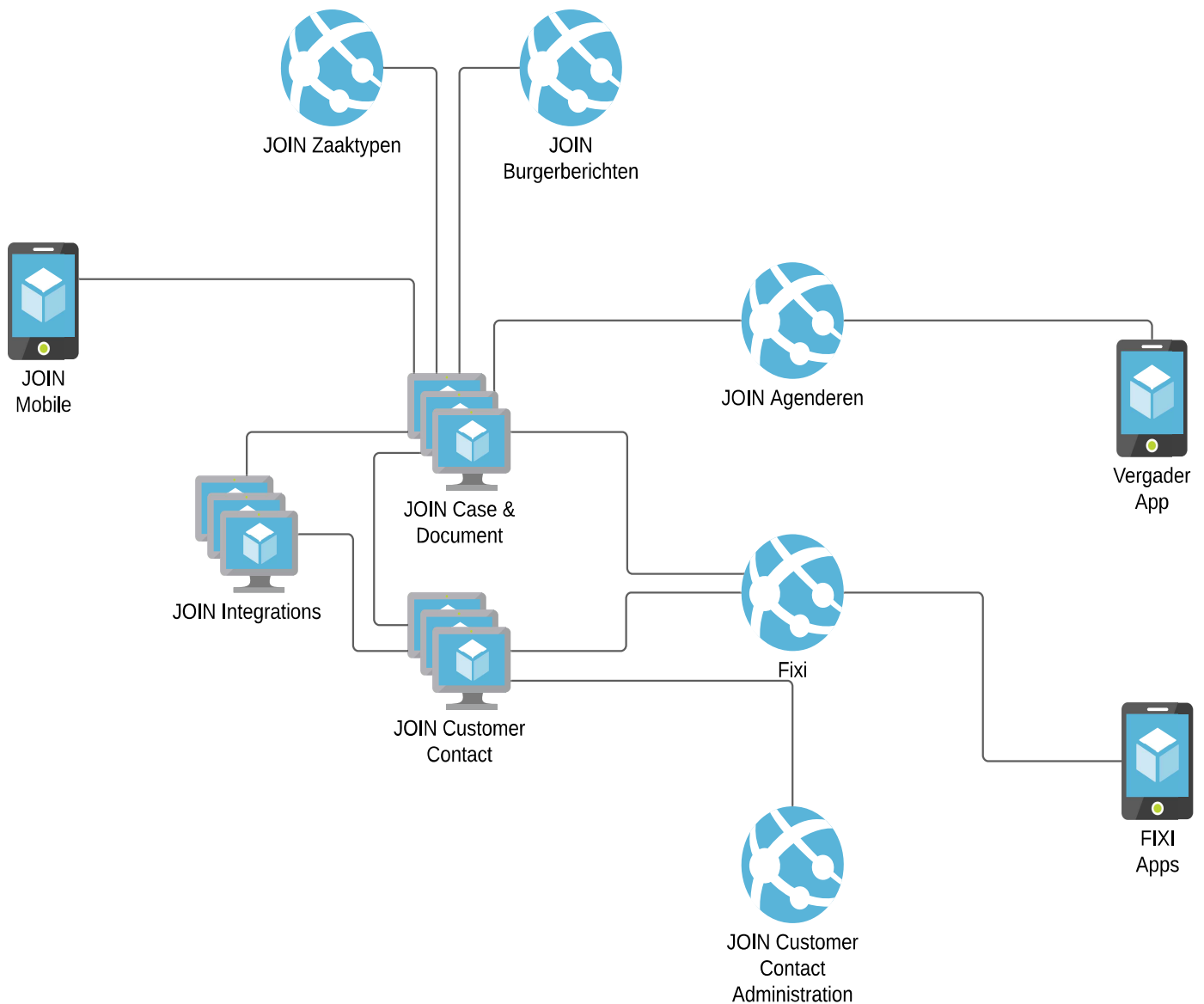
Introductie

JOIN Enterprise is een combinatie van een geoptimaliseerde oplossing, bestaande uit casemanagement, document- en beheermanagement, archiveringsconformiteit, maar ook klantcontact en sessiemanagement en meer, gebaseerd op integraties. Alle oplossingen zijn volledig web-based, waardoor de gebruiker toegang tot alle functionaliteiten heeft vanaf elke geactiveerde werkplek.

JOIN Enterprise stelt de organisatie in staat om probleemloos te werken en bovendien helemaal zonder papier. Alle oplossingen maken een functionele administratie mogelijk. Meer details zijn in dit document te vinden.

Oplossingen

JOIN Enterprise bestaat uit diverse oplossingen die als een ecosysteem samenwerken. Dit wordt afgebeeld in het diagram hieronder.



JOIN Enterprise Cloud

JOIN klantcontact en JOIN Case & Document vormen samen het hart van JOIN Enterprise. Alle customer contact-sessies, casussen en documenten worden opgeslagen in de JOIN Enterprise cloud. JOIN wordt aangeboden als cloud solution die loopt vanuit de datacentra van Microsoft Azure in West-Europa.

JOIN ENTERPRISE CLOUD | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Klantcontact

JOIN klantcontact functioneert als het informatiesysteem voor het verzamelen en oplossen van klantvragen. Dit stelt organisaties in staat om klantcontact te beheren, ongeacht het kanaal dat wordt gebruikt, rechtstreeks en eenduidig.

[JOIN CUSTOMER CONTACT](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Case & Document

JOIN Case & Document ondersteunt een vooruitstrevende manier van het managen van informatiestromen en processen. De applicatie is volledig web-based, waardoor documenten en zaken online beschikbaar en toegankelijk zijn. In JOIN Case & Document zijn alle soorten documenten en casussen/bestanden eenvoudig aan te maken, op te slaan, te delen, redigeren, terug te halen en te archiveren. JOIN Case & Document is een systeem voor de algehele informatievoorziening, of het nu gaat om documentenbeheer, casussen, e-mails, facturen, contracten, personeelsdossiers, of post: alles wordt in een applicatie beheerd.

JOIN Case & Document is ook beschikbaar voor Android en IOS.

[JOIN ZAAK & DOCUMENT](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Integraties

Voor overheidsorganisaties in het bijzonder, kan JOIN Case & Document ook webdiensten gebruiken die zijn gebaseerd op StUF (een Standard Exchange Format). Met deze webdienst wordt de uitwisseling van gegevens van tevoren bepaald volgens deze maatstaven. Hierdoor wordt verbinding met andere systemen heel eenvoudig.

Decos Fixi

Fixi maakt het mogelijk om rapporten in de publieke ruimte volledig digitaal af te handelen. Burgers kunnen bijvoorbeeld melding doen van een lantaarnpaal die kapot is of een losse stoeptegel, via de Fixi app, via de telefoon of via de website van de gemeente.

Met behulp van Fixi kan de gemeente direct een binnengekomen melding doorsturen naar de buitendienst die het vervolgens afhandelt. De buitendienst maakt gebruik van de eigen Fixi app voor medewerkers waarop ze binnenkomende meldingen ontvangen. Deze app stelt medewerkers ook in staat om burgers te laten weten dat hun melding is afgehandeld. Daarnaast worden alle notificaties automatisch opgeslagen in JOIN Case & Document, een totaaloplossing voor meldingen in de openbare ruimte.

[FIXI](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Agenderen

JOIN Agenderen biedt een omgeving waarin vergaderagenda's online kunnen worden voorbereid, gepubliceerd en verspreid. Documenten van de JOIN Case & Document (in de officiële fase) kunnen worden vastgelegd en geordend (in de agendafase) en dan gepubliceerd worden voor verschillende oplossingen (voor de vergaderfase).

[JOIN AGENDEREN](#) | Meer informatie hier beschikbaar

Vergader App

Een iPad-applicatie die verbinding maakt met de gepubliceerde documenten van JOIN Agenderen zodat ze digitaal kunnen worden ingezien tijdens een vergadering.

JOIN Burgerberichten & PIP

JOIN Burgerberichten is een krachtige tool voor de levering van digitale formulieren aan burgers en organisaties die ook op proactieve wijze burgers informeert over hun huidige verzoeken. Burgers kunnen op veilige wijze inloggen met hun DigiD. De oplossing is naadloos geïntegreerd met JOIN Zaaktypen en JOIN Case & Document.

[JOIN BURGERBERICHTEN](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Zaaktypen

JOIN Zaaktypen richt zich op eenvoudig, snel en volledig beheer van casussen. Het informatiemodel van JOIN Zaaktypen is gebaseerd op GEMMA ZTC 2.1. Dit uitgebreide informatiemodel wordt ook toegepast binnen andere overheidsdomeinen als water- en veiligheidsinstanties. JOIN Zaaktypen is volledig geïntegreerd met JOIN Case & Document, zodat het dossiersysteem in zijn geheel kan worden beheerd met de JOIN Zaaktypen configuratie.

[JOIN ZAAKTYPEN](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Regelhulpen (Menuet)

JOIN Regelhulpen voorziet cliënten van een krachtige, multi-tenant oplossing voor het organiseren van evenementen (evenement-assistent) en het aanvragen van vervoer voor leerlingen (Leerlingenvervoer). Het biedt ook oplossingen voor maatschappelijke ondersteuning van de Gemeente Nijmegen (TOZO, Inkomsten-assistent) en Rijkswaterstaat (AIM, Activiteit Internet Module). De kernmotor van deze oplossing heet Menuet.

[REGELHULPEN](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Op Locatie

JOIN Case & Document en JOIN Customer Contact zijn ook beschikbaar om op locatie te installeren op de infrastructuur van de organisatie, in hun eigen netwerk.

[JOIN OP LOCATIE](#) | Meer informatie hier beschikbaar

JOIN Samenwerking

JOIN Samenwerking wordt gebruikt voor het delen van (documentaire) digitale informatie. De flexibele en uitgebreide configuratie stelt zowel kleine als grote organisaties in staat om hun informatiehuishouding digitaal te optimaliseren. Gebruikers kunnen meerdere bestanden delen met meerdere deelnemers en dienovereenkomstig samenwerken. Door gebruik te maken van deze functionaliteit is het mogelijk om complexe processen volledig te digitaliseren.

JOIN SAMENWERKING | Meer informatie hier beschikbaar

Authentication

ADFS

Microsoft Active Directory Federation Services maakt het mogelijk om centrale gebruikersauthenticatie van de organisatie toe te passen voor gebruikers die werken met JOIN Case & Document, ook wel Single Sign On-mogelijkheden (SSO) genoemd.

Gebruikers worden automatisch aangemaakt bij de eerste login binnen JOIN Case & Document en kunnen automatisch autorisaties verkrijgen op basis van hun lidmaatschappen uit de Active Directory, en kunnen worden gedelegeerd voor de centrale werklust.

Wachtwoordbeheer, beëindiging dienstverband, multi-factor authenticatiebeleid worden automatisch toegepast in JOIN Case & Document met behulp van ADFS.

Beveiliging

ISO-certificatie

Decos is een ISO-27001 gecertificeerd bedrijf. Deze bekende beveiligingsstandaard runt een grote verscheidenheid aan veiligheidsmaatregelen die het hele bedrijf en alle processen dekken. Met behulp van een Information Security Management System (ISMS), worden alle processen die een rol in de ontwikkeling, hosting en ondersteuning van de JOIN Applicatie, afgedekt.

BEVEILIGING | Meer informatie hier beschikbaar

Prestaties/schaalbaarheid

Prestaties/schaalbaarheid

Alle applicaties hebben bewezen uitstekend te werken binnen organisaties met duizenden medewerkers. We beheren de prestaties van de applicaties met behulp van de volgende procedures.

[Prestaties/schaalbaarheid](#) | Meer informatie hier beschikbaar

Licentiebeleid

JOIN Case & Document

Het aantal gebruikersnamen dat kan worden ingevoerd komt overeen met het aantal licenties, zodat gebruikers te allen tijde toegang hebben tot de oplossing. Het totale aantal gebruikersnamen van alle toegevoegde installaties gezamenlijk moet onder de overeengekomen limiet blijven. Een gebruikersnaam kan een volledige gebruiker zijn of een gebruiker met bulkscanrechten.

Elke gebruiker kan gebruik maken van JOIN Now, de MS Office link van JOIN Case & Document, waarmee documenten rechtstreeks kunnen worden opgeslagen vanuit de Office omgeving in de JOIN database.

[LICENTIEBELEID](#) | Meer informatie hier beschikbaar

Updates

Updates

Alle besturingssystemen in de JOIN Cloud zijn altijd automatisch voorzien van de meest recente updates voor besturingssystemen.

Wat betreft JOIN Solutions wordt er een onderscheid gemaakt tussen belangrijke releases, minder belangrijke releases, hotfix releases en gedeelde cloud solutions.

[UPDATES](#) | Meer informatie hier beschikbaar

Werkstation

Vereisten werkstations

De JOIN Solutions zijn volledig operationeel voor eindgebruikers indien gebruik wordt gemaakt van Edge, Chrome, Firefox of een Safari browser in een versie die wordt ondersteund door de browser provider.

Voor optimaal gebruik op werkstations wordt geadviseerd om de applicaties te laten lopen met een schermresolutie van ten minste 1920x1080 pixels bij een 24-inch monitor.

JOIN web solutions worden ondersteund op tablets en iPads met Safari en Chrome. Op Android-tablets wordt alleen Chrome ondersteund.

WERKSTATION | Meer informatie hier beschikbaar



Voor meer informatie met betrekking tot Decos JOIN Enterprise, bijbehorende oplossingen of onze cloud services, kun je onderstaande gegevens gebruiken of contact opnemen met je accountmanager of partner.

Website: <https://decos.com> 

Customer support pagina: <https://joinsupport.decos.com/> 



[Verander geschiedenis](#)

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

JOIN ENTERPRISE CLOUD

JOIN Enterprise Cloud

JOIN Customer Contact en JOIN Case & Document vormen samen het hart van JOIN Enterprise. Alle customer contact-sessies, casussen en documenten worden opgeslagen in de JOIN Enterprise cloud. JOIN wordt aangeboden als cloud solution die loopt vanuit de datacentra van Microsoft Azure in West-Europa.

VPN IPSEC beveiligde verbinding

JOIN Customer Contact en JOIN Case & Document zijn beschikbaar als besloten cloud solution. Een besloten cloud solution is geïsoleerd en wordt door slechts één organisatie gebruikt. Deze besloten cloud solution kan verbinding maken met andere applicaties binnen de organisatie door middel van een Site-to-Site VPN IPSEC tunnel.

Het gebruik van een VPN IPSEC verbinding tussen je netwerk(en) en de JOIN Enterprise Cloud zorgt voor een besloten & beveiligde verbinding die je gebruikers en je eigen lokale netwerken toegang biedt tot JOIN Enterprise.

Gedetailleerde vereisten voor VPN Device configuraties kunnen hier worden gevonden:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/vpn-gateway/vpn-gateway-about-vpn-devices> 

IP whitelisting

Een alternatief voor VPN IPSEC zou het gebruik van whitelisting zijn voor gebruikerstoegang tot de JOIN Enterprise cloud solutions of webapplicaties. Diverse niveaus van flexibiliteit en veiligheidsmaatregelen worden op deze manier mogelijk. Echter, we raden wel het gebruik van een VPN IPSEC-verbinding aan.

Microsoft Azure

Decos is een Microsoft Gold partner voor Cloud hosting en Application Development. We bieden JOIN Enterprise Cloud hosting in de Microsoft Azure Cloud in geïsoleerde omgevingen, die exclusief lopen voor een enkele klant. De omgeving wordt volledig door Decos beheerd door middel van Role-Based Access voor Decos werknemers op het gebied van ondersteuning, consultancy en IT-professional teams.

De belangrijkste componenten van de applicatie zijn zeer goed beschikbaar. Dit biedt Microsoft Azure een uptime-garantie van >99.5%. Dezelfde uptime is gegarandeerd voor opslagdiensten van Azure SQL en Azure Blob Storage.

Back-up en herstel

Azure Backup wordt gebruikt voor back-up van databases en bestanden. Azure Blob Storage wordt drie keer overbodig opgeslagen en maakt gebruik van soft deletes (zodat verwijderde bestanden kunnen worden teruggehaald). De applicatie zelf heeft faciliteiten in de DMS-sectie voor check-in, check-out, versiemangement en rollback van bestanden.

Productie en acceptatie-omgevingen

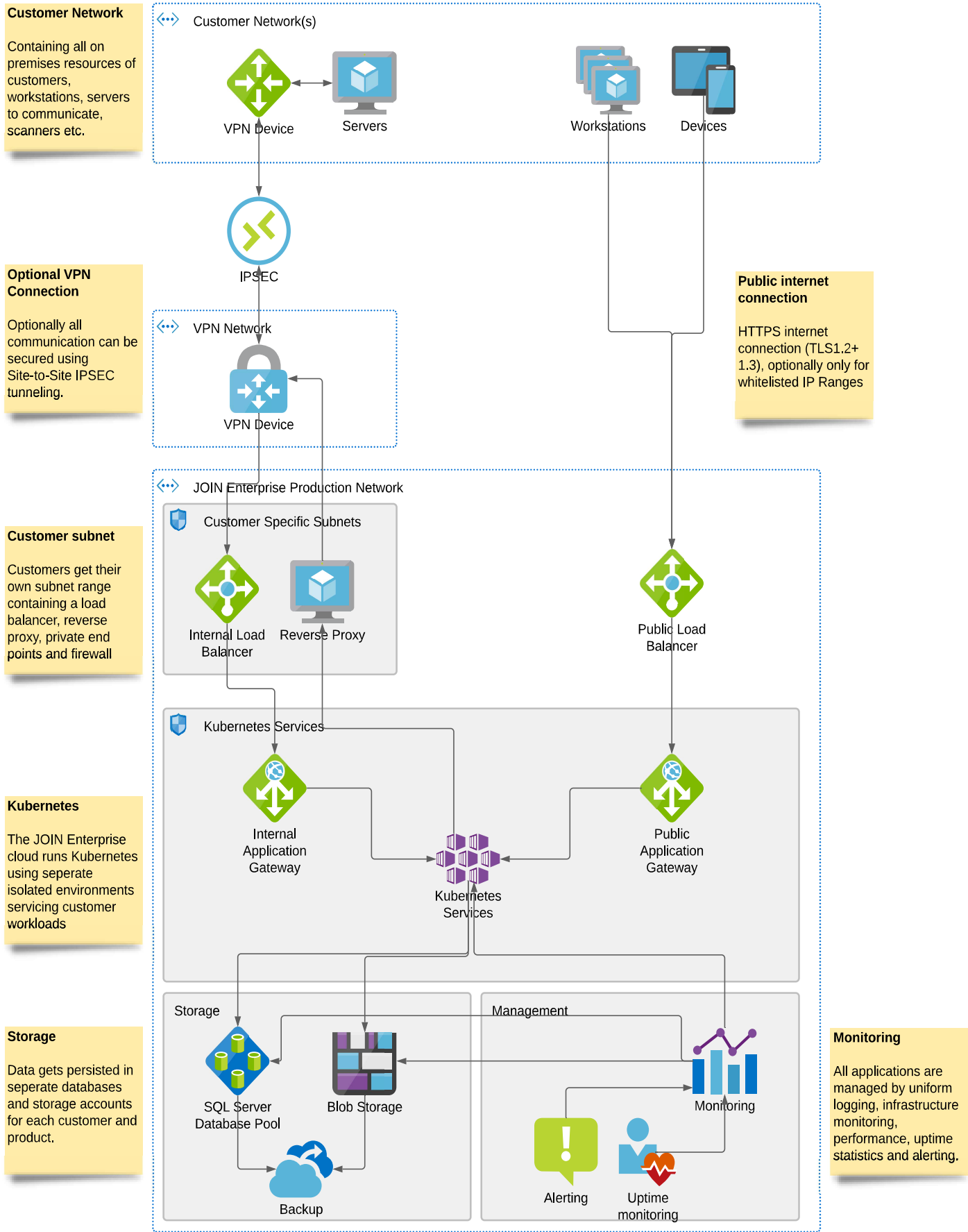
Wanneer er een acceptatie-omgeving wordt gevraagd, wordt er een duplicaatomgeving opgezet met verminderde capaciteit (vCPU & geheugen) en afzonderlijk beschikbaar vanuit de productie-omgeving. Decos biedt afzonderlijke tooling, in geval een klant de productiegegevens terug wil zetten naar de acceptatie-omgeving, inclusief anonimiseringsmaatregelen.

Installaties op locatie

Decos ondersteunt ook installaties van JOIN Enterprise op locatie. Zie hoofdstuk 11 van dit document voor gegevens gerelateerd aan lokale plaatsing van JOIN solutions. Installaties in elke cloud-omgeving anders dan die van de Decos JOIN Enterprise Cloud worden ook beschouwd als installaties op locatie.

Architectuur

De architectuur van de JOIN Enterprise cloud wordt zichtbaar gemaakt in het volgende diagram.



Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

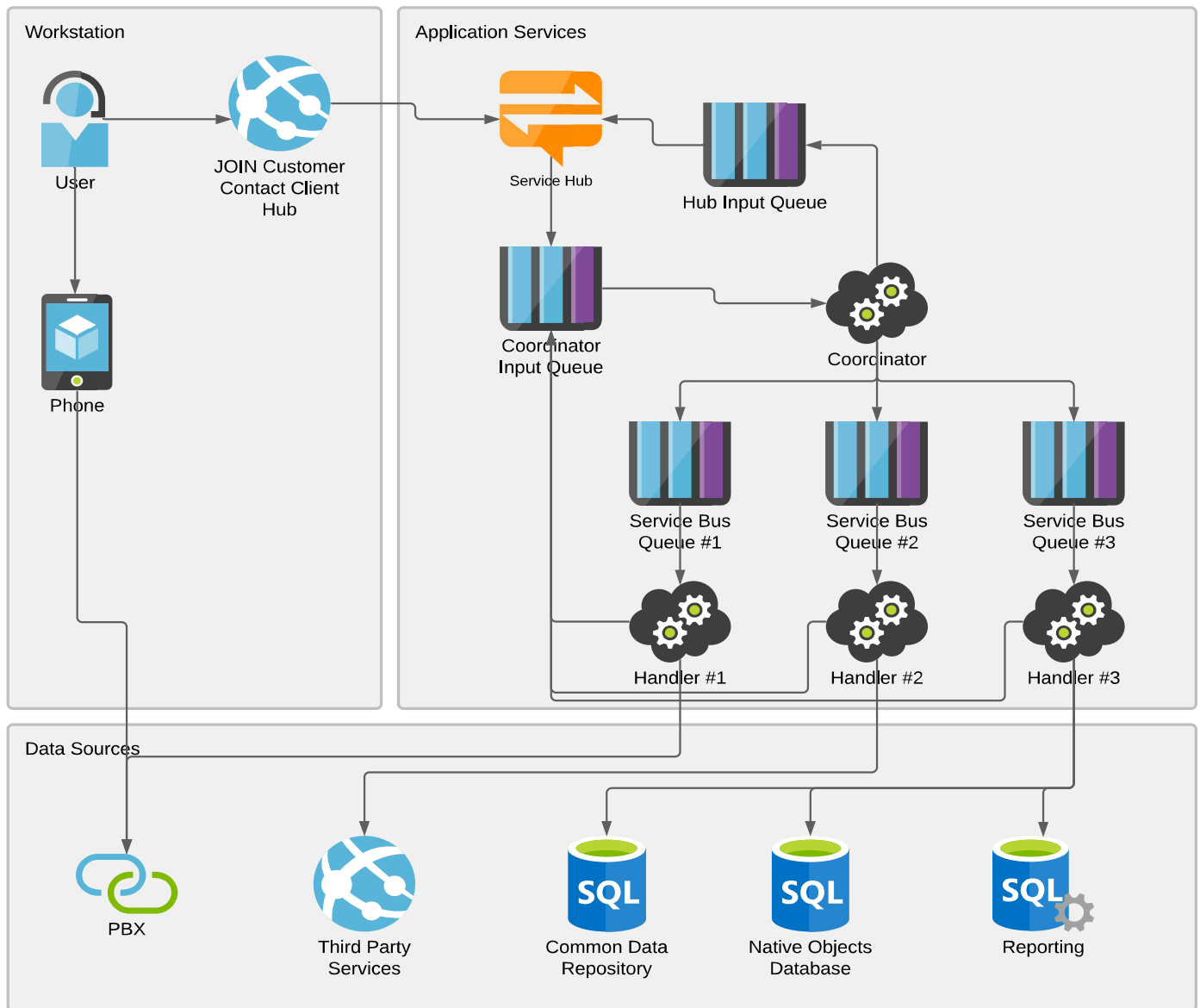
JOIN CUSTOMER CONTACT

Oplossing

JOIN Klantcontact wordt gebruikt vanaf de webbrowser en gebruikt websockets om verbinding te maken met de JOIN klantcontact server. Dit betekent dat het niet alleen mogelijk is om te communiceren met JOIN klantcontact vanaf de werkplek, maar ook andersom.

Hart van het JOIN klantcontact Contact is een berichtenbox (Rebus). Dit is een open source component voor het bouwen van schaalbare en flexibele verdeelde systemen. Het is geen afzonderlijke servicebus of broker, maar wordt gebruikt voor interne berichtenuitwisseling tussen de verschillende systeemcomponenten. Het interne berichtenverkeer in Rebus wordt ondersteund door Microsoft Message Queuing (MSMQ) en Rabbit MQ.

Door te werken met een uitwisseling van interne berichten met de diverse onderdelen van JOIN Customer Contact, lopen deze onderdelen als afzonderlijke componenten en dat heeft een positieve invloed op de stabiliteit, flexibiliteit, schaalbaarheid en onderhoud van het systeem. Dit maakt het ook mogelijk om klantspecifieke componenten te ontwikkelen.



Applicatiebeheerders (admins) van JOIN klantcontact gebruiken een afzonderlijke beheeromgeving. JOIN klantcontact Beheer is alleen verbonden met JOIN klantcontact en niet met de onderliggende integraties.

Integraties

JOIN klantcontact voorziet in ondersteuning van directe en indirecte kanalen. Dankzij de enorme hoeveelheid aan integratiekanalen levert JOIN klantcontact een bijdrage aan de doelstelling "het afhandelen van 80% van de vragen bij het eerste contact".

JOIN klantcontact integreert met de volgende bronnen (en de lijst wordt voortdurend uitgebreid):

Personen

- CiVision Broker Data van PinkRoccade
- Key2Data distributie van Centric

- ▶ GBA-V Centric Key2GBA-V
- ▶ GBA-V Pink Roccade CML
- ▶ Vicrea Neuron ESB integratieplatform
- ▶ JOIN Connect verbinding
- ▶ Personen JKC lokaal

Organisaties

- ▶ CiVision Broker Data van PinkRoccade
- ▶ Key2Data distributie van Centric
- ▶ Vicrea Neuron ESB integratieplatform
- ▶ JOIN Connect verbinding
- ▶ Organisaties JKC lokaal
- ▶ KVK koppeling

BAG (Adressen en Gebouwen)

- ▶ Link met Urbidata
- ▶ BAG-kadaster
- ▶ Vicrea BAG (Stuf BG)

Zaken

- ▶ Link met JOIN Case & Document (JOIN Connect)
- ▶ Link met PinkRoccade Casesysteem (StUf ZKN)
- ▶ Elk bedrijfssysteem dat communiceert met StUf ZKN

Documenten

- ▶ Link met JOIN Case & Document

Locatie (Geografie) gebaseerd op WMS

- ▶ Live verbinding met Nedgraphics
- ▶ Live verbinding met Vicrea
- ▶ Live verbinding met Urbidata
- ▶ Mapguide

Producten en Diensten

- ▶ Link met Seneca Smartsite Ixperion 1.3
- ▶ Link met SIM PDC
- ▶ Link met SIM SITE
- ▶ Link met SDU VIND
- ▶ Link met PDC van Daadkracht
- ▶ Link met PDC van GX
- ▶ Link met PDC van Typo3
- ▶ Link met PDC van Drupal
- ▶ Link met PDC van Greenvalley

- ▶ Kluwer PDC
- ▶ Samenwerkende Catalogi

Vraag & Antwoord

- ▶ Link met Seneca Smartsite Ixperion 1.3
- ▶ Link met SIM VAC
- ▶ Link met SDU ANTWOORD
- ▶ Link met Daadkracht VAC
- ▶ Link met GX VAC
- ▶ Link met Typo3 VAC
- ▶ Link met Drupal VAC
- ▶ Link met Greenvalley VAC
- ▶ Kluwer VAC
- ▶ Batch Link met de Antwoord© Contentcollectie ('Vraag & Antwoord Combinaties' van ICTU)
- ▶ XML- Link met Kluwer Antwoord paraat

Gebruiker van JOIN Customer Contact (werknemers)

- ▶ Link met Active directory
- ▶ Link met Novell E-Directory
- ▶ Link met OpenLDAP en Oracle OID
- ▶ Link met AAD (Azure Active Directory)

E-mail Inkomend en Uitgaand

- ▶ Email Exchange server (o.b.v. IMAP of Exchange Web Services)
- ▶ Groupwise (o.b.v. IMAP)

Gebruikers van JOIN Customer Contact, Toegangssystemen

- ▶ Link met Active Directory
- ▶ Aanwezigheid werknemer via PC-Time
- ▶ Aanwezigheid werknemer via Atrea
- ▶ Employee expertise van 'wie is wie' via SIM
- ▶ JOIN Case & Document 'smoelenboek' link (foto's werknemers)
- ▶ Aanwezigheid via Interflex
- ▶ Aanwezigheid via Atimo
- ▶ Microsoft LYNC aanwezigheid en foto's

E-Formulieren

- ▶ SIM
- ▶ Greenvalley, incl. prefill
- ▶ JOIN E-Formulieren

ZaakType Catalogus

- ▶ Link met de JOIN Case & Document Casetype

Telefooncentrale

- ▶ Mitel Open Integration Gateway
- ▶ Unify OpenScape Voice
- ▶ Cisco UCCX
- ▶ Avaya AES
- ▶ CSTA ECMA-323/269/285 gebaseerde telefooncentrales

Afspraak en Begeleiding bezoekers

- ▶ G-PLAN (JCC-Software)
- ▶ QMatic

Social Media

- ▶ Facebook
- ▶ Twitter

Meldingen openbare ruimte rapporteren

- ▶ Fixi

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

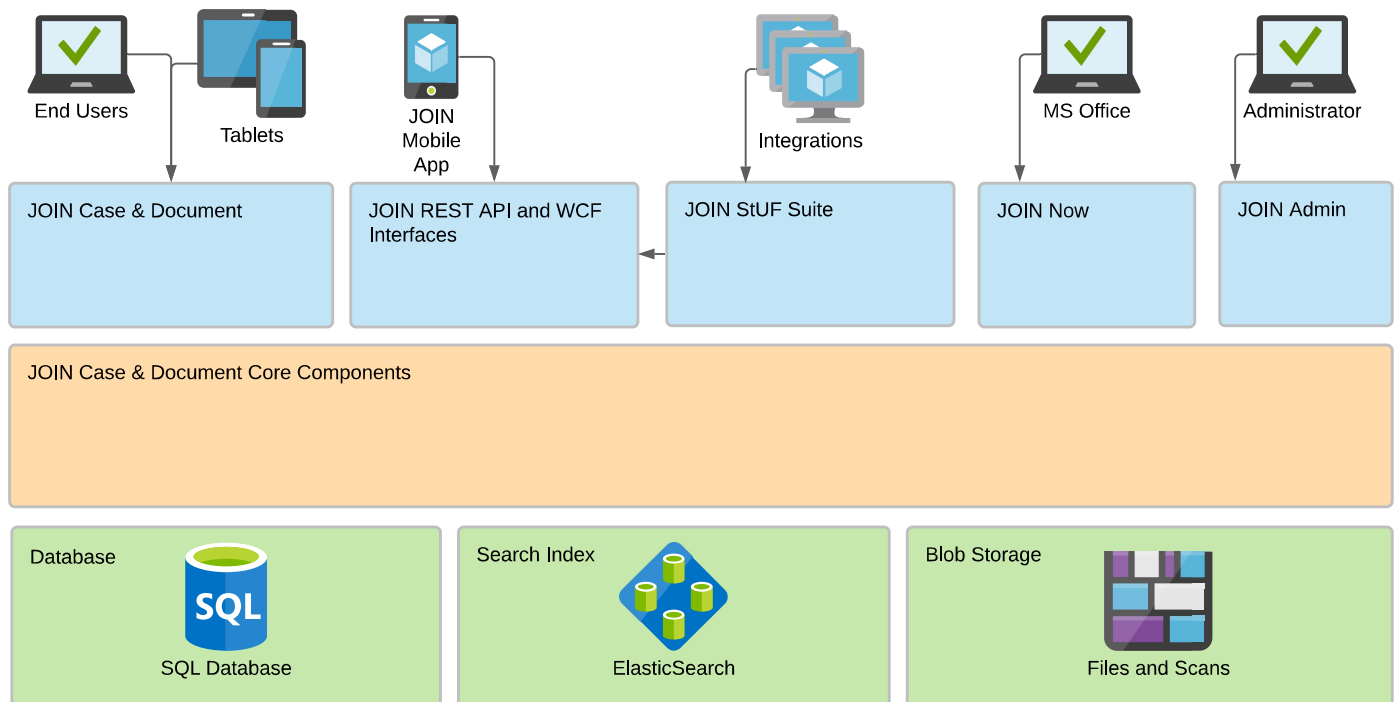
JOIN ZAAK & DOCUMENT

Oplossing

Decos JOIN Case & Document is een toonaangevende oplossing in zaak- en documentmanagementsystemen (ZMS & DMS) in Nederland. Het omvat mogelijkheden voor casemanagement, waaronder de mogelijkheid om casetemplates te managen; beheer van vergaderagenda's, formele besluitvormingsprocessen, en digitale handtekeningen. Dit is mogelijk gemaakt door de vele flexibele integratie set-ups en configuratie van oplossingen.

Daarnaast kan het systeem ook nog worden aangesloten op andere systemen via webdiensten van JOIN Connect of via webdiensten die communiceren met StUF (een standaard van de Nederlandse overheid welke bekend staat als 'Standard Exchange Format'). Alle componenten vereisen beveiligde HTTPS verbindingen met JOIN Case & Document. Sommige verbindingen vereisen ook wederzijdse TLS.

JOIN Case & Document is een N-Tier Web applicatie. Dit is in het diagram hieronder afgebeeld. Deze oplossing is ook toegankelijk vanuit (of kan worden geïntegreerd in) Microsoft Office apps, GroupWise en/of bestandsverkenner vanaf werkstations.



Netwerkscanners kunnen multipage TIFF- of PDF-bestanden indienen met behulp van een van de volgende mogelijkheden:

- E-mail: elke klant en gebruiker kan scans sturen naar een afzonderlijk e-mailadres. Bijlagen van deze mails worden teruggehaald en opgeslagen op de juiste opslaglocaties.
- FTPS: scanners kunnen koppelen door middel van Explicit FTPS en scans rechtstreeks opslaan op de opslaglocaties die worden bewaakt. Het FTP-eindpunt kan optioneel
- SFTP: scanning op basis van SFTP, hierbij wordt gebruik gemaakt van poort 22.
- ► SMB: scanners koppelen door gebruik te maken van een SMB-deling en slaan scans direct op in de opslaglocatie die wordt gemonitord. Er is een VPN-verbinding nodig om toegang te krijgen met behulp van een SMB-deling. De standaard SMB-poort 445 wordt gebruikt.

Connectiviteit en integraties

De JOIN Case & Document oplossing wordt krachtiger indien geïntegreerd met andere applicaties of JOIN componenten.

JOIN Connect

De webdiensten van JOIN Case & Document zijn ondergebracht in het integratieplatform JOIN Connect, waarmee je gegevens en bestanden kunt overdragen van en naar JOIN. Dit integratieplatform van JOIN is erop gericht externe systemen op een eenvoudige en veilige manier toegang te bieden tot de informatie die is opgeslagen in JOIN Case & Document. Het biedt ook mogelijkheden om informatie toe te voegen aan JOIN Case & Document. Op deze manier kan JOIN Case & Document worden gebruikt als de centrale plek voor het beheren van en de toegang tot informatie, het koppelen van alle applicaties en het plaatsen van documenten en gegevens op een generieke manier in JOIN. Om JOIN Connect webdiensten te activeren moet je de juiste licentie hebben.

JOIN Connect gebruikt WCF (Windows Communication Foundation) van REST API. De Rest API Swagger documentatie kan worden bereikt door beroep te doen op het API-eindpunt op JOIN Case & Document .

JOIN StUF Suite

JOIN Case & Document heeft ook webdiensten gebaseerd op het Standard Exchange Format (StUF) gebruikt door de overheid. Met deze webdienst wordt de uitwisseling van gegevens door deze standaard van tevoren vastgesteld zodat systemen op een heel eenvoudige en veilige manier worden gekoppeld.

Verkeer van de JOIN Enterprise Cloud naar plaatselijke componenten is alleen mogelijk wanneer de JOIN Private Cloud is verbonden met het plaatselijke netwerk met een VPN.

De volgende hoofdstukken beschrijven de ondersteunde integraties en protocollen.

StUF-ZKN (Case & Documentservices)

StUF-ZKN (Business & Document Services)

De StUF-ZKN interface biedt frontoffice leveranciers de mogelijkheid om dossierinformatie aan te vragen bij JOIN Case & Document door middel van vragen. Daarnaast biedt de interface ook de mogelijkheid om informatie te ontvangen van en weer terug te geven aan backoffice leveranciers door middel van kennisgevingen.

StUF-ZKN doet ook dienst als transportmiddel voor ZSDMS-activiteiten en “MijnOverheid LopendeZaken” (MOLZ). JOIN ondersteunt StUF-ZKN 3.10 en ZsDMS versies 1.0 en 1.2.

StUF-DCR (Document creation services)

StUF-DCR (document creation services) is gebaseerd op StUF-ZKN en StUF-BG. Het is een berichtenstandaard voor de uitwisseling van gegevens ten gunste van het documentcreatieproces.

Dit documentcreatieproces betekent het samenvoegen van templates door middel van registratiegegevens. Deze registratiegegevens worden opgehaald uit JOIN Case & Document; een andere applicatie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke totstandkoming van het document. StUF DCR zorgt ervoor dat gegevens van JOIN Case & Document, en de ‘Document Creation Requester’ (DCV), worden samengevoegd met de Document Creation Application (DCA) template.

JOIN ondersteunt StUF-DCR versie 3.10

StUF-EF

De StUF-EF interface biedt de mogelijkheid aan e-form leveranciers om ingevulde formulieren 1:1 te versturen naar JOIN Case & Document. De waardes van ingevulde documenten worden vervolgens gebruikt om nieuwe zaken te creëren, samen met begeleidende documenten.

De StUF-EF interface loopt in een multi-tenant Cloud omgeving. De JOIN Connect Relay dienst wordt gebruikt om een dossier te registreren in JOIN Case & Document vanaf een aangeboden e-form.

JOIN ondersteunt StUF-EF versie 3.11 en 3.15

StUF-LVO

De StUF-LVO interface zorgt voor een automatische registratie in JOIN Case & Document van omgevingsvergunningapplicaties die lopen via de Environmental Counter Online. De link registreert automatisch een nieuw geval gebaseerd op de applicatie van de Environment Counter Online. Bijbehorende documenten worden automatisch opgehaald uit de beveiligde OLO ftp server en aan de zaak toegevoegd.

JOIN ondersteunt StUF-LVO 3.11 en 3.12

StUF-BG

De StUF-BG integratie zorgt ervoor dat gegevens van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA), de nationale bepalingen voor mensen (GBA-V) of van het handelsregister (organisaties) kunnen worden gebruikt in JOIN Case & Document. Deze gegevens kunnen worden gebruikt en gekoppeld in JOIN Case & Document om zaken aan te maken gerelateerd aan registraties, het aanmaken van mailings, enzovoorts. De link biedt de mogelijkheid om zowel natuurlijke personen als organisaties (sociale zaken, bedrijven, enz.) op te nemen in de adressenverzameling. Inclusief abonnementen tot verandertrajecten.

JOIN ondersteunt StUF-BG 2.04 en StUF-BG 3.10

CMIS

Decos biedt een CMIS-integratie aan die een OASIS-specificatie is van mei 2010. Het voorziet in een interface voor de uitwisseling van documenten gebaseerd op webdiensten, vergelijkbaar met het WebDAV-protocol.

Mijn Overheid BerichtenBox (MOBB)

De BerichtenBox-integraties die Decos aanbiedt maakt JOIN zaaksynchronisatie met de MijnOverheid BerichtenBox mogelijk.

JOIN Samen

JOIN Samen is een integratie-oplossing voor JOIN Case & Document om te voorzien in zaaksynchronisatie gebaseerd op StUF-ZKN tussen twee JOIN Case & Document klanten. Het staat voor uitwisseling van workflow status en geassocieerde dossiers naar een andere organisatie en vice versa. Allemaal gebaseerd op de gedeelde workflow.

JOIN [Zaaktypen.nl](#) 0 (ZTC)

JOIN Zaaktypen is een onafhankelijke oplossing voor management van zaaktype catalogus (ZTC). Door dit te integreren met JOIN Case & Document zal elk dossier in het ZTC direct worden gebruikt. De verbinding is gebaseerd op webdiensten van JOIN Case & Document tot JOIN Zaaktypen. JOIN Zaaktypen is gebaseerd op het ZTC 2.0 datamodel.

JOIN Agenderen

JOIN Agenderen is een oplossing voor het publiceren van agenda's waaronder gerelateerde documenten voor diverse online vergadertools. JOIN Agenderen is gekoppeld aan JOIN Case & Document met webdiensten van OIN Connect en maakt informatie beschikbaar voor andere applicaties, met name apps, waaronder de JOIN Meeting App.

JOIN Burgerberichten

JOIN Burgerberichten is de oplossing voor het aanbieden van online statusinformatie over huidige casussen betreffende burgers of organisaties die kunnen worden ingezien met behulp van DigiD of eHerkenning. Daarnaast biedt JOIN Burgerberichten een veelzijdige webform toolkit die is gekoppeld aan JOIN Zaaktypen. De formulieren worden automatisch gegenereerd gebaseerd op de gegevens van JOIN Zaaktypen en kunnen daarom automatisch worden vertaald naar (delen van) casussen in JOIN Case & Document.

JOIN Burgerberichten is gekoppeld aan JOIN Case & Document door de webdiensten van JOIN Connect.

JOIN Search

JOIN Search maakt gebruik van een externe zoekmachine: ElasticSearch. ElasticSearch biedt een snelle manier om gegevens op te halen in de applicatie, op een manier waar traditionele databasesystemen niet geschikt voor zijn. Volledige doorzoeking van teksten, aanvullende filtermechanismen, drill down en aggregaties zijn beschikbaar in de zoekinterface.

We garanderen dat JOIN Search een versie gebruikt die wordt ondersteund door Elastic. Op dit moment ondersteunen wij Elastic tot versie 7.13.2 voor JOIN Zaak & Document versie 2021.3 en hoger.

ADFS

Microsoft Active Directory Federation Services maakt het mogelijk om centrale gebruikersauthenticatie van de organisatie toe te passen voor gebruikers die werken met JOIN Case & Document, welke ook voorziet in Single Sign On capabilities (SSO).

Gebruikers worden automatisch aangemaakt wanneer ze voor het eerst inloggen in JOIN Case & Document en kunnen ook automatische autorisaties verkrijgen van de Active Directory gebaseerd op hun lidmaatschap en kunnen worden gemachtigd voor een centrale werkdruk.

Wachtwoordmanagement, beëindiging van een arbeidsovereenkomst, multi-factor authenticatiebeleid, worden automatisch toegepast in JOIN Case & Document met behulp van ADFS.

Om JOIN Case & Document verbinding te laten maken met de ADFS-oplossing van de organisatie, is het nodig dat er een Relying Party Trust wordt aangemaakt voor JOIN Case & Document op de ADFS-server. Ook moet de ADFS-server toegankelijk zijn via HTTPS vanaf de JOIN Enterprise Cloud. Het gebruikte protocol is WS-Federation.

Azure AD

Microsoft Azure AD wordt ook ondersteund door JOIN Case & Document. Ondersteuning wordt geboden gebaseerd op WS-Federation, OpenID Connect of SAML.

Synchronisatie in de achtergrond

Bij gebruik van het WS-Federation-protocol voor de koppeling met Azure AD kan JOIN informatie van gebruikers synchroniseren in een achtergrondtaak, zodat hun gegevens up-to-date worden gehouden ook als ze niet inloggen. Deze mogelijkheid wordt nog niet geboden bij gebruik van OpenID Connect of SAML.

Andere authenticatie-providers

Naast Microsoft ADFS en Azure AD kan JOIN Case & Document gekoppeld worden aan deze authenticatie-providers:

HelioID: Koppeling via het WS-Federation of OpenID Connect-protocol.

SURFconext: Koppeling via het OpenID Connect of SAML-protocol.

Andere identity providers die OpenID Connect of SAML gebruiken kunnen op aanvraag gekoppeld worden.

BAG-koppeling

JOIN Case & Document kan gekoppeld worden aan de landelijke voorziening BAG (basisregistratie adressen en gebouwen). Bij gebruik van de postcodemodule worden adresgegevens opgezocht en ingevuld aan de hand van een ingevoerde postcode en huisnummer.

Bij aanschaf van de module BAG kunnen BAG-objecten gekoppeld worden aan registraties in JOIN. De ingang hiervoor is een object dat je aanwijst op de kaart of opzoekt aan de hand van adresgegevens. We gebruiken een database die dagelijks bijgewerkt wordt vanuit de landelijke voorziening.

Decos Signing Service

JOIN Case & Document kan worden gekoppeld aan de Decos Signing Service. De Signing Service is onze cloud-oplossing voor het digitaal ondertekenen van bestanden door een provider aan deze dienst te koppelen.

Je kunt via JOIN Case & Document een of meer mensen verzoeken om digitaal documenten te ondertekenen die

zijn gekoppeld aan dossiers, bestanden of documentregistraties. Zodra alle uitgenodigde personen een bestand hebben ondertekend, wordt de ondertekende PDF automatisch opgeslagen in JOIN. Was er een workflowstap gekoppeld aan dit ondertekenen, dan kan deze op dat moment automatisch worden afgehandeld.

Externe providers

De Decos Signing Service maakt gebruik van externe providers voor het daadwerkelijk ondertekenen van digitale handtekeningen. Je kunt kiezen uit een van de providers die worden ondersteund per JOIN licentie om in deze functionaliteit te voorzien.

Provider

1. Zynyo
2. ValidSign
3. [Ondertekenen.nl](https://www.ondertekenen.nl/) 

Office Online Server

JOIN Case & Document kan samenwerken met Office Online Server (OOS). Office Online Server is een web-based solution die grotendeels de functionaliteit van Microsoft Word, Microsoft Excel en Microsoft PowerPoint biedt in een webbrowser.

Office documenten worden geopend vanaf JOIN Case & Document, worden voor bewerking geopend binnen de browser en opgeslagen in JOIN Case & Document zonder aanvullende acties.

De JOIN Cloud biedt standaard OOS voor JOIN Case & Document als onderdeel van de Office 365 module en kan ook verbinding maken met een bestaande Office Online Server van de organisatie. De JOIN Cloud moet in staat zijn deze OOS server te bereiken via HTTPS. In beide gevallen is de organisatie zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde Office licenties (Office 365 Volume / ProPlus / Enterprise license).

Bestanden die via OOS worden geopend kunnen ook plaatselijk worden bewerkt in Microsoft Office. De bestanden worden vervolgens naar JOIN Case & Document gestuurd met behulp van het WebDAV protocol.

E-mail

JOIN Case & Documents verstuurt e-mails vanaf een service-account-adres of namens de eindgebruiker. E-mails worden verstuurd met behulp van SMTP:

- De uitgaande SMTP-server van klanten. Dit is alleen mogelijk in het geval van een VPN IPSEC-verbinding of wanneer er sprake is van installaties Op Locatie.
- Er kan een normale SMTP-server van SendGrid worden gebruikt voor het versturen van alle e-mails vanuit de JOIN Enterprise cloud. Aanvullende configuratie wordt vereist voordat versturen namens het klant domein is toegestaan (SPF/DKIM). Ga naar <https://sendgrid.com/docs/ui/account-and-settings/how-to-set-up-domain-authentication/>  Z om te zien hoe dit in zijn werk gaat met SendGrid.

Maps en Geo data

JOIN Case & Document is compatibel met WFS/WMS map data laag en doet niet alleen dienst als producer maar ook als consument. Kaarten worden weergegeven met behulp van PDOK en kunnen tevens eventuele externe WFS laten zien.

Tegelijkertijd kan JOIN Case & Document zijn data tonen in WFS-formaat zodat deze data kan worden gebruikt

door andere Geo applicaties.

JOIN Case & Document ondersteunt alleen WFS 2.0

Powered by [Wiki.js](#)

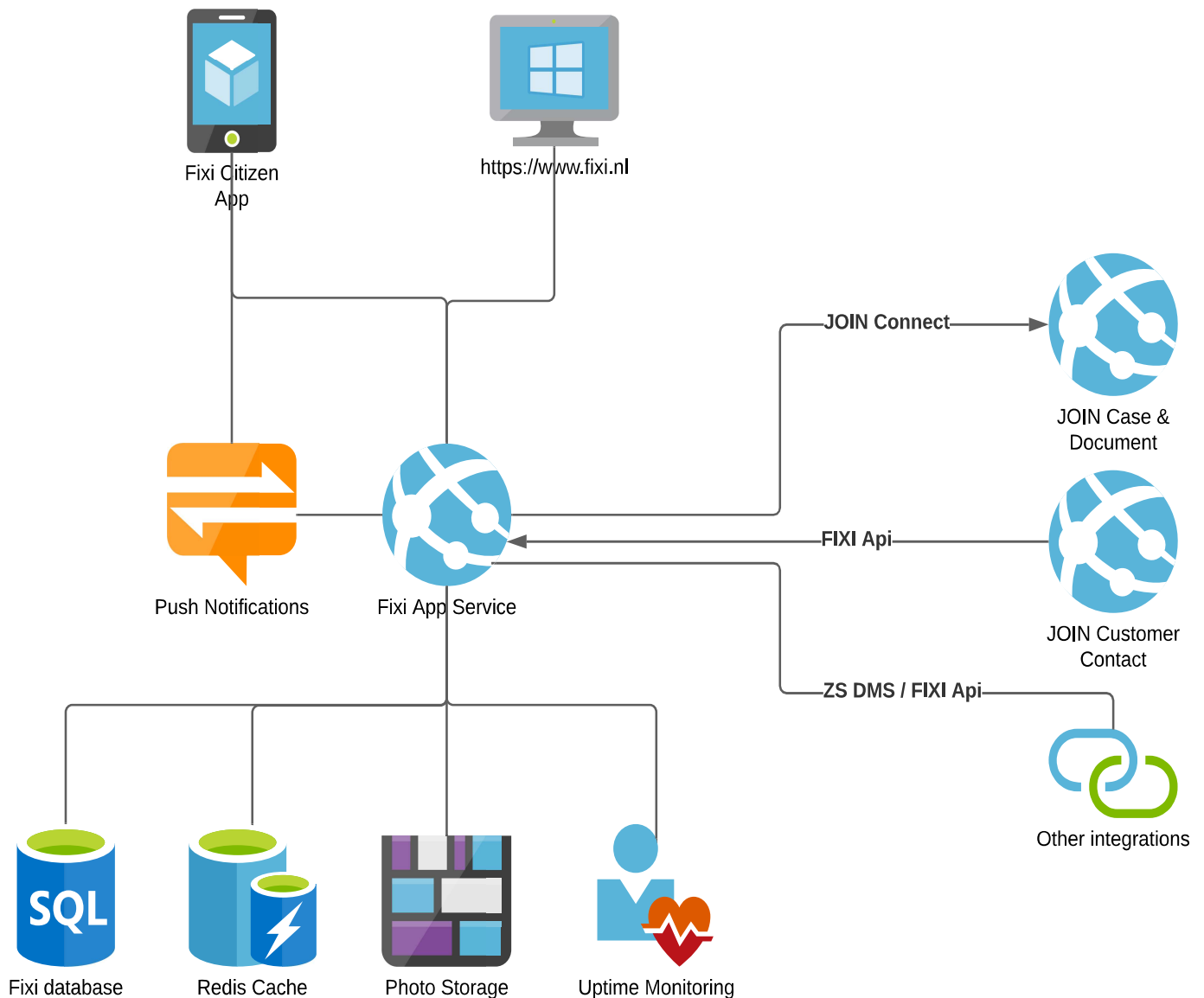
Whitepaper

FIXI

FIXI

Fixi is een cloud solution van Decos die de burger rechtstreeks en op volledig digitale wijze met de gemeente in verbinding brengt om melding te kunnen doen van kwesties in de publieke ruimte. Burgers kunnen een melding doen met de Fixi app via hun mobiele telefoon of via de Fixi website door middel van een korte omschrijving, eventueel aangevuld met foto's, van de betreffende kwestie.

Door gebruik te maken van Fixi kan de gemeente medewerkers in de buitendienst direct inzetten, afhankelijk van regio, planning en teamsamenstelling. De buitendiensten ontvangen notificaties via de Fixi app voor medewerkers. De burger die de melding via Fixi heeft gedaan kan de oplossing en de status van de melding eenvoudig volgen, waaronder eventueel door middel van foto-updates aangezien medewerkers gemakkelijk terugkoppeling kunnen geven. Op deze manier brengt Fixi burgers in contact met degene die hun melding oppakt.



Fixi is een onafhankelijke oplossing en kan worden gebruikt zonder enig ander JOIN product. Het biedt wel een integratie met JOIN Enterprise om zo Fixi meldingen naadloos te synchroniseren met JOIN Case Registration en biedt bovendien de mogelijkheid om dienst te doen als integratiebron.

Hosting

Fixi wordt gehost in de datacentra van Microsoft Azure in de regio West-Europa. Fixi is uitsluitend een cloud solution en kan niet ter plekke worden gehost.

Doordat gebruik wordt gemaakt van de kracht van Microsoft Azure, is de uptime van Fixi tenminste 99,95%.

De data van Fixi wordt opgeslagen en kan op elk moment in de voorbije 35 dagen worden teruggehaald.

Apps

Burgers kunnen gebruik maken van de Fixi website (<https://www.fixi.nl>) of van de App in de IOS App Store of de Google Play Store.

Fixi ondersteunt Edge, Chrome, Firefox of Safari, in een versie die wordt ondersteund door de provider van de browser.

De ondersteunde IOS-versie is 11.0 of nog recenter (iPhone 5S of recenter, iPad Air of recenter, iPad Mini 2 of recenter, of iPad Pro).

De Android-versie die wordt ondersteund is 5.1 (Lollipop) of recenter. Alle apparaten die lopen op deze Android-versie (of nog recenter) zijn compatibel.

Integratie met JOIN Case & Document

De Fixi kan worden geïntegreerd met JOIN Case & Document. Alle meldingen van Fixi worden verzonden als zaken van een enkel dossiertype (MOR), dus het dossiersysteem biedt zo een volledig overzicht van alle zaken en kan ze dienovereenkomstig archiveren.

Fixi blijft verantwoordelijk voor afhandeling en eventuele updates van de melding. E-mailnotificaties worden verzonden door Fixi en niet door JOIN Case & Document.

Communicatie tussen Fixi en JOIN Case & Document gebeurt via de webdiensten van JOIN Connect.

Integratie met JOIN Customer Contact

Gebruikers die werken met JOIN Customer Contact kunnen gebruikmaken van directe integratie tussen JOIN Customer Contact en Fixi. Wanneer ze worden benaderd over Meldingen in de Publieke Ruimte via kanalen die niet worden ondersteund door Fixi, bijvoorbeeld telefonisch of via e-mail, zal JOIN Customer Contact de Melding Publieke Ruimte naar Fixi doorsturen.

Wanneer JOIN Customer Contact en Fixi samen worden gebruikt, zijn de volgende functies beschikbaar:

- ▶ Vooraf invullen van gegevens van burgers
- ▶ Zoekmogelijkheden door alle meldingen
- ▶ Lijst van alle meldingen gedaan door dezelfde burger (gebaseerd op e-mailadres van de melder)

JOIN Customer Contact maakt gebruik van de openbare API van Fixi om deze integratie te archiveren.

Overige integraties

Gebruik je Fixi zonder een andere JOIN oplossing, dan is integratie nog steeds mogelijk door gebruik te maken van de ZS-DMS1.1 standaard. Als er een andere oplossing is die in contact moet worden gebracht met Fixi, dan kan er gebruik worden gemaakt van de openbare REST API van Fixi. Dit is vergelijkbaar met hoe JOIN Customer Contact is geïntegreerd.

Indien nodig, kan de login voor werknemers worden vastgesteld door gebruik te maken van ADFS.

Whitepaper JOIN Agenderen and Vergader App

Technical whitepaper JOIN Agenderen and Vergader IOS App

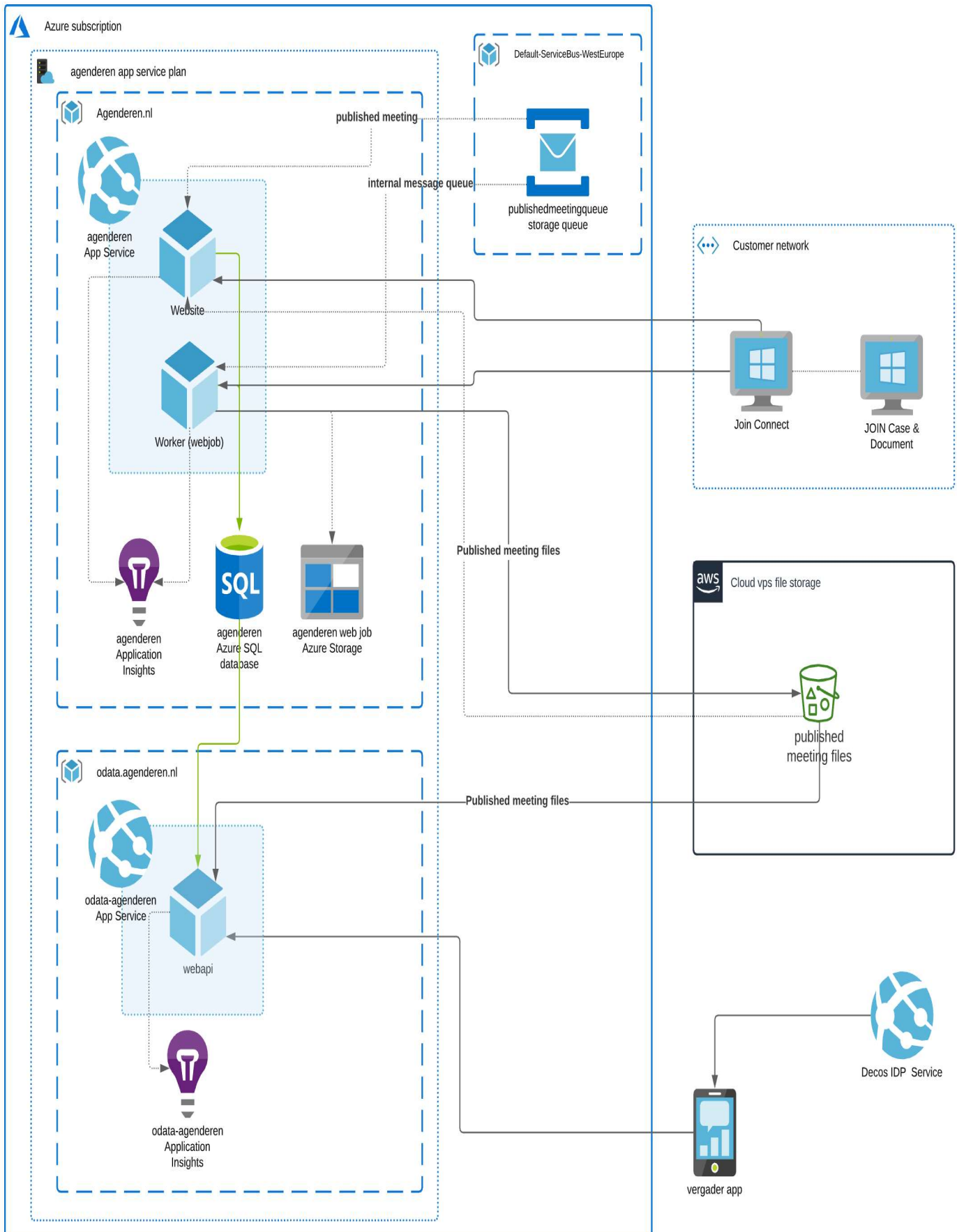
JOIN Agenderen

JOIN Agenderen biedt een omgeving voor het maken van vergaderagenda's, het online publiceren en verspreiden van vergaderstukken. Documenten uit JOIN Case & Document (in de officiële fase) kunnen worden vastgelegd en besteld (in de agendafase) en vervolgens gepubliceerd voor verschillende oplossingen (voor de vergaderfase).

Vergader App

Een iPad applicatie die aansluit op de gepubliceerde documenten van JOIN Agenderen zodat deze documenten tijdens de vergadering digitaal in te zien zijn.

Architecture



De architectuur van Agenderen bestaat uit 3 hoofdcomponenten Frontend, Meeting publisher worker en JOIN Case en Document connectie met JOIN Connect WCF Service. Alle vergaderingen worden altijd opgehaald uit JOIN-

case en document, zodat ze altijd de laatste zijn en wanneer de vergadering is afgelopen, wordt deze naar de uitgever van de vergadering verzonden. De uitgever van de vergadering maakt de pdf van de vergadering en converteert alle vergaderbestanden naar pdf en slaat deze veilig op in cloudopslag die op elk moment kan worden opgehaald.

Het stelt ook alle geconfigureerde leveranciers op de hoogte van de update van de vergadering. Met behulp van OData-serviceleveranciers kunnen vergaderingen, metadata en vergaderbestanden worden opgehaald.

Security

Join Agenderen gebruikt cloud IDP-service om gebruikersidentiteiten en licentie-informatie te beheren. Decos is een ISO-27001 gecertificeerd bedrijf. Deze bekende beveiligingsstandaard voert een breed scala aan beveiligingsmaatregelen uit die het hele bedrijf en alle processen dekken. Met behulp van een Information Security Management System (ISMS) worden alle processen die betrokken zijn bij de ontwikkeling, hosting en ondersteuning van de JOIN-applicatie gedekt.

De certificering omvat::

- ▶ Security Policy
- ▶ Device Management
- ▶ Personnel Management
- ▶ Access Management
- ▶ Storage & Encryption Management
- ▶ Vendor Management
- ▶ Incident Management
- ▶ And More

Onze ISO-certificering en Verklaring van Toepasselijkheid kunnen op verzoek met klanten worden gedeeld.

Microsoft Azure is onze hostprovider en beschikt over een breed scala aan ISO-certificeringen. ISO-27001 is er een van. Zie <https://servicetrust.microsoft.com/>  voor volledige details.

Testen

ISO-27001 zorgt ervoor dat softwarebeveiliging is opgenomen in onze ontwikkelprocessen. Een security checklist op basis van de OWASP Top 10 is bij alle developers bekend en maakt onderdeel uit van de Definition of Done (DoD).

Geautomatiseerde beveiliging

Extra beveiliging wordt automatisch getest met tooling. Alle ontwikkelaars gebruiken OWASP ZAP om hun applicaties te scannen. De afdeling Quality Assurance monitort de software release kandidaten die BurpSuite gebruiken en rapporteert aan de Product Owners en Security Officers van Decos.

Penetration Tests

Naast het testen met tools worden alle producten in de JOIN Suite minimaal één keer per jaar onderworpen aan een externe audit. Deze audit is een vereiste voor ISO-27001, maar het is ook een vereiste van Logius om applicaties te kunnen koppelen aan DigiD. De auditors voeren ook een grondige penetratietest uit.

Decos heeft ook een intern penetratietestschema waarin de ontwikkelaars elkaars applicaties proberen te hacken. Dit is een terugkerend proces en onderdeel van onze ISO-27001-procedures.

Verantwoordelijke openbaarmaking

Het is mogelijk dat er nog bugs in de vrijgegeven software zitten. We vragen ethische hackers om met ons samen te werken volgens een Responsible Disclosure Policy. We belonen elk beveiligingsprobleem dat nog niet bij ons bekend was, zolang de hacker zijn bevindingen niet heeft misbruikt.

Bekijk ons beleid inzake verantwoorde openbaarmaking online: <https://www.decos.com/en/security> .

Versleuteling en back-up

Alle gegevens worden vastgelegd in een Microsoft Azure Recovery Services Vault met een minimale opslagtijd van 30 dagen. Dit geldt voor alle bestanden die zowel in de applicaties als in de databases zijn opgeslagen.

Alle gegevens worden in rust versleuteld. Opslagaccounts met Azure Storage Encryption (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-service-encryption>) en databases worden in rust versleuteld met behulp van Transparent Data Encryption ([https://docs](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/database/transparent-data-encryption-tde-overview?tabs=azure-portal) .microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/database/transparent-data-encryptie-tde-overview?tabs=azure-portal)

De Recovery Point Objective (RPO) kan overal in de bewaarperiodes zijn. De hersteltijddoelstelling (RTO) is aanzienlijk beperkt. Afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die wordt opgeslagen, is het herstelproces meestal binnen een uur voltooid.

Integraties

JOIN Agenderen is alleen geïntegreerd met JOIN Case and Document tijdens de voorbereidingsfase. Zodra de vergaderingen voorbij zijn, kan het worden geïntegreerd met onderstaande, maar niet beperkt tot leveranciers.

- Agenderen iOS App
- GO
- iBabs
- Minute
- Notubiz
- SIM

Prestaties en schaalbaarheid

JOIN Agenderen wordt gehost in Microsoft Azure-datacenters in de regio West-Europa. JOIN Agenderen is slechts een cloudoplossing en kan niet op locatie worden gehost. Door gebruik te maken van de kracht van Microsoft Azure is de uptime van Agenderen minimaal 99,95%.

De gegevens van Agenderen worden opgeslagen in de cloud en kunnen in de toekomst op elk moment worden opgevraagd.

Browserondersteuning

Grote browsers zoals Chrome, EDGE en Firefox worden ondersteund voor JOIN Agenderen.

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper JOIN Burgerberichten

Technical whitepaper JOIN Burgerberichten (eforms and PIP)

JOIN Burgerberichten

JOIN Burgerberichten is een oplossing die voornamelijk bestaat uit onze JOIN E-forms-oplossing, maar ook de PIP- en LOD-service host.

JOIN E-forms biedt dynamisch gegenereerde webformulieren op basis van casustypen van Zaaktypen.nl en gebruikt Connect om casussen aan te maken in JOIN op basis van door gebruikers ingediende formulieren.

PIP (Persoonlijke Internet Pagina, "persoonlijke internetpagina") laat burgers hun dossiers bij een gemeente inzien.

LOD(Landelijke Online Dienstverlening) biedt een oplossing voor het melden van verhuizingen van Nederlanders buiten Nederland.

Deze formulieren maken gebruik van JOIN E-formulieren maar worden gepresenteerd als een service, met Zaaktypen en JOIN onzichtbaar achter de schermen. De LOD-diensten bestaan uit de volgende 'extra's':

- Gedeelde formulieren (onder de klant Gemeenten.nl in Zaktypen.nl): verhuizing.
- Een service op maat (van Enable-U) die mensen op hetzelfde adres laat zien die in aanmerking komen om met u mee te verhuizen.
- Een aangepaste Windows-service die wordt uitgevoerd op de JZD-server.

Het Admin gedeelte van de website is te vinden op [/admin](#) (e.g. <https://www.burgerberichten.nl/admin> [🔗](#)) waar medewerkers van Decos kunnen inloggen om klantinstellingen te beheren of mislukte formulieren opnieuw te verwerken. Deze is alleen toegankelijk voor geselecteerde medewerkers van Decos. Partners en klanten kunnen hier geen gebruik van maken.

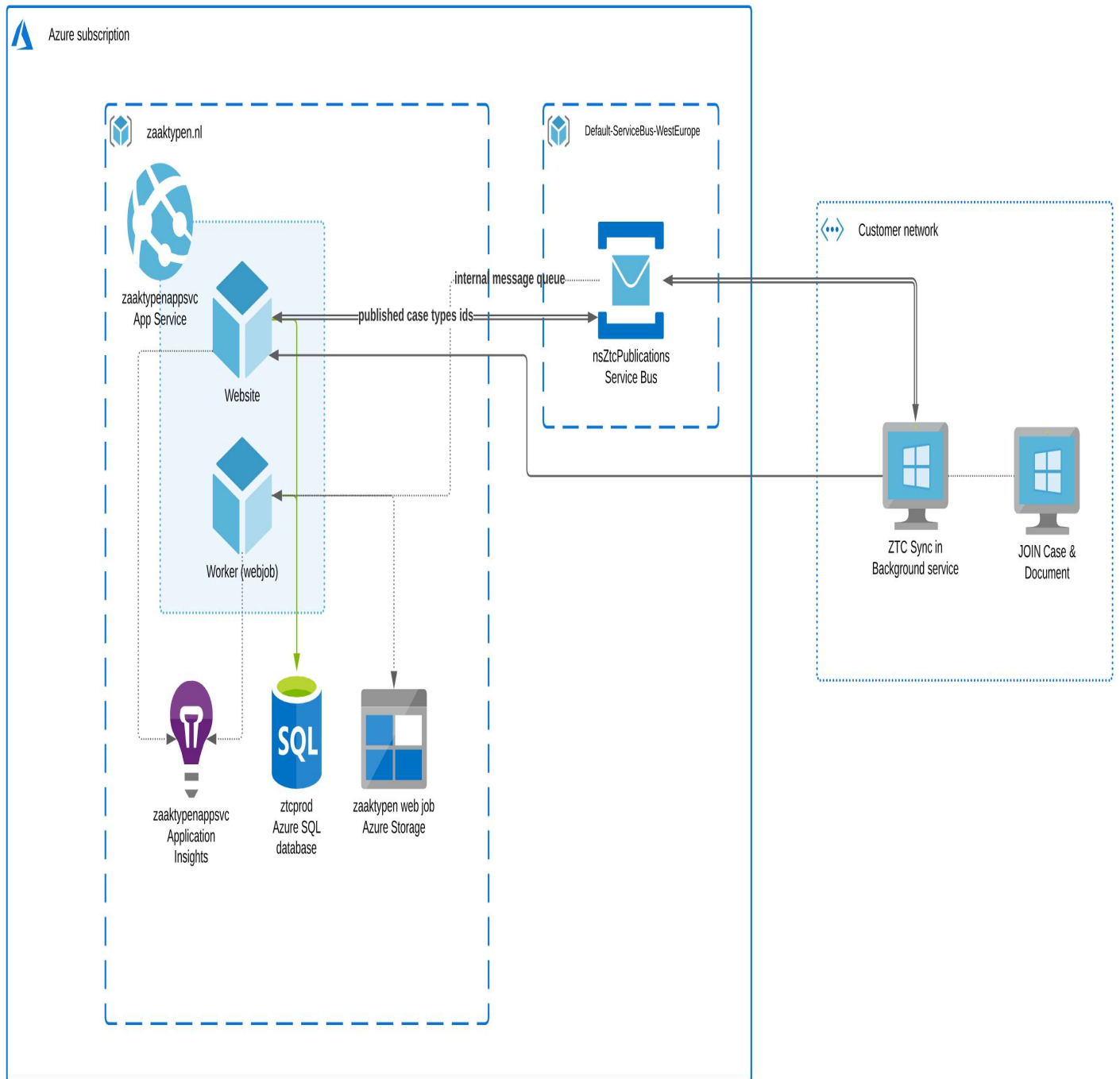
Whitepaper JOIN Zaaktypen

Technical whitepaper JOIN Zaaktypen

JOIN Zaaktypen

JOIN Zaaktypen richt zich op eenvoudig, snel en volledig beheer van casustypes. Het informatiemodel van JOIN Zaaktypen is gebaseerd op GEMMA ZTC 2.1. Dit uitgebreide informatiemodel wordt ook toegepast binnen andere overheidsdomeinen zoals water en veiligheid. JOIN Zaaktypen is volledig geïntegreerd met JOIN Case & Document, hierdoor kan het zaaksysteem volledig worden beheerd met de JOIN Zaaktypen configuratie.

Architecture



De architectuur van Zaaktypen bestaat uit 2 hoofdcomponenten Frontend en JOIN Case and Document Sync service. Alle casetypes die vanuit Zaaktypen zijn gepubliceerd, worden via Azure-onderwerpen naar de ZTC-synchronisatieservice gestuurd voor betrouwbare levering. Zodra de ZTC Sync-service het bericht ontvangt of met een periodiek interval, worden de casetypes opgehaald die moeten worden gesynchroniseerd met JOIN Case and Document. Oudere casetypes worden gearchiveerd en zijn altijd toegankelijk in Zaaktype

Het stelt ook alle geconfigureerde leveranciers op de hoogte van de update van de vergadering. Met behulp van OData-serviceleveranciers kunnen vergaderingen, metadata en vergaderbestanden worden opgehaald.

Security

Join Zaaktypen gebruikt cloud IDP-service om gebruikersidentiteiten en licentie-informatie te beheren. Decos is een ISO-27001 gecertificeerd bedrijf. Deze bekende beveiligingsstandaard voert een breed scala aan beveiligingsmaatregelen uit die het hele bedrijf en alle processen dekken. Met behulp van een Information Security Management System (ISMS) worden alle processen die betrokken zijn bij de ontwikkeling, hosting en ondersteuning van de JOIN-applicatie gedekt.

De certificering omvat::

- ▶ Security Policy
- ▶ Device Management
- ▶ Personnel Management
- ▶ Access Management
- ▶ Storage & Encryption Management
- ▶ Vendor Management
- ▶ Incident Management
- ▶ And More

Onze ISO-certificering en Verklaring van Toepasselijkheid kunnen op verzoek met klanten worden gedeeld.

Microsoft Azure is onze hostprovider en beschikt over een breed scala aan ISO-certificeringen. ISO-27001 is er een van. Zie <https://servicetrust.microsoft.com/>  voor volledige details.

Testen

ISO-27001 zorgt ervoor dat softwarebeveiliging is opgenomen in onze ontwikkelprocessen. Een security checklist op basis van de OWASP Top 10 is bij alle developers bekend en maakt onderdeel uit van de Definition of Done (DoD).

Geautomatiseerde beveiliging

Extra beveiliging wordt automatisch getest met tooling. Alle ontwikkelaars gebruiken OWASP ZAP om hun applicaties te scannen. De afdeling Quality Assurance monitort de software release kandidaten die BurpSuite gebruiken en rapporteert aan de Product Owners en Security Officers van Decos.

Penetration Tests

Naast het testen met tools worden alle producten in de JOIN Suite minimaal één keer per jaar onderworpen aan een externe audit. Deze audit is een vereiste voor ISO-27001, maar het is ook een vereiste van Logius om applicaties te kunnen koppelen aan DigiD. De auditors voeren ook een grondige penetratietest uit.

Decos heeft ook een intern penetratietestschema waarin de ontwikkelaars elkaars applicaties proberen te hacken. Dit is een terugkerend proces en onderdeel van onze ISO-27001-procedures.

Verantwoordelijke openbaarmaking

Het is mogelijk dat er nog bugs in de vrijgegeven software zitten. We vragen ethische hackers om met ons samen te werken volgens een Responsible Disclosure Policy. We belonen elk beveiligingsprobleem dat nog niet bij ons bekend was, zolang de hacker zijn bevindingen niet heeft misbruikt.

Bekijk ons beleid inzake verantwoorde openbaarmaking online: <https://www.decos.com/en/security>  .

Versleuteling en back-up

Alle gegevens worden vastgelegd in een Microsoft Azure Recovery Services Vault met een minimale opslagtijd van 30 dagen. Dit geldt voor alle bestanden die zowel in de applicaties als in de databases zijn opgeslagen.

Alle gegevens worden in rust versleuteld. Opslagaccounts met Azure Storage Encryption (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-service-encryption> [Z]) en databases worden in rust versleuteld met behulp van Transparent Data Encryption ([https://docs](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/database/transparent-data-encryption-tde-overview?tabs=azure-portal) [Z] .microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/database/transparent-data-encryptie-tde-overview?tabs=azure-portal)

De Recovery Point Objective (RPO) kan overal in de bewaarperiodes zijn. De hersteltijd-doelstelling (RTO) is aanzienlijk beperkt. Afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die wordt opgeslagen, is het herstelproces meestal binnen een uur voltooid.

Integraties

Join Zaaktypen is alleen geïntegreerd met JOIN Case en Document voor het publiceren van de casetypes. Maar we hebben onderstaande integraties met andere configuratiesystemen van het type case.

- iNavigator

Prestaties en schaalbaarheid

Join Zaaktypen wordt gehost in Microsoft Azure-datacenters in de regio West-Europa. Join Zaaktypen is slechts een cloudoplossing en kan niet op locatie worden gehost. Door gebruik te maken van de kracht van Microsoft Azure is de uptime van Agenderen minimaal 99,95%.

De gegevens van Zaaktypen worden opgeslagen in de cloud en kunnen in de toekomst op elk moment worden opgevraagd.

Browserondersteuning

Grote browsers zoals Chrome, EDGE en Firefox worden ondersteund voor JOIN Zaaktypen.

Powered by [Wiki.js](#)

JOIN Regelhulpen

Technische whitepaper JOIN Regelhulpen

Invoering

De menuet-oplossing ondersteunt de volgende processpecifieke oplossingen (we noemen deze "kennis"):

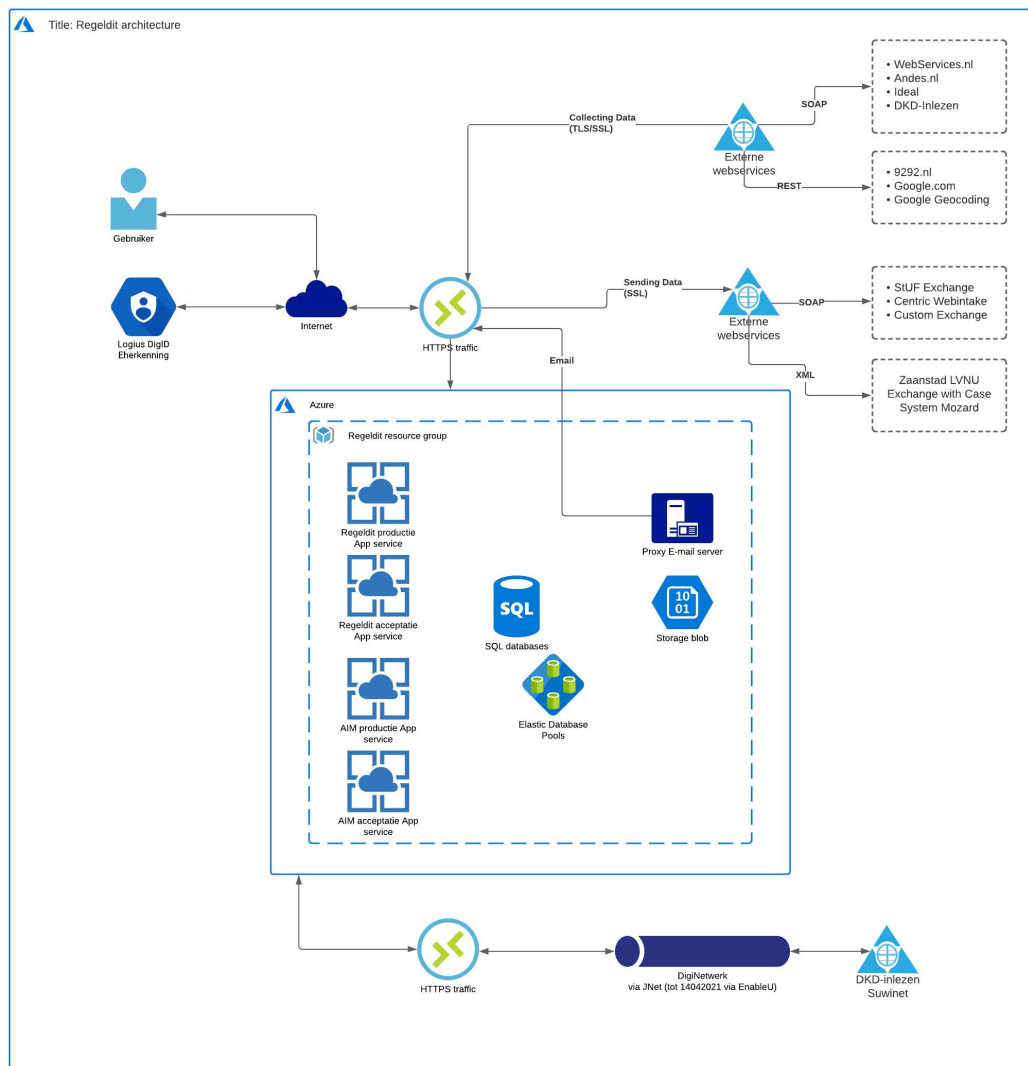
- **LV.NU** - aanvraag aanvraag studentenvervoer
- **AIM Online** - oplossing ter ondersteuning van de nederlandse omgevingswet
- **Inkomensassistent** -extra inkomenshulp voor Nederlander
- **Evenementenassistent** - oplossing die organisatoren van evenementen helpt bij het aanvragen van een evenementenvergunning
- **TOZO** - extra inkomenshulp voor nederlandse alleenstaande ondernemers die last hebben van de COVID-pandemie

De Menuet-oplossing bestaat uit de volgende componenten::

- **Menuet Engine:**rule engine met componenten Parser, Tester en Executer. Gebaseerd op XAF-framework
- **Menuet Publisher:** exporteren en formatteren van gegevens naar eindgebruiker in HTML of XML
- **Menuet Session:** opslag van sessiegegevens tijdens een sessie van een van de bovengenoemde oplossingen
- **MenuetSettings:** beheert de applicatie-instellingen, databaseverbindingen, lokale instellingen.
- **Ouverture:**applicatie die wordt gebruikt om de kennisbomen voor de kennisoplossingen te bouwen
- **MenuetLogging:** opslag van .Net runtime-fouten in database
- **Anonimization:** database anonimisering voor persoonsgegevens (bsn, adres, namen, telefoonnummers en e-mailadressen)
- **Mail processor:** component voor het beheren van e-mails en foutafhandeling van verzonden/ontvangen e-mails

Architectuur

Diagram



Modules

Event Assistant (EA)

- knowledge
- EA dossier

Student transport (LV.NU)

- knowlegde
- LV.NU admin

Acitvity Internet Module (AIM)

- knowledge
- AIM Admin

TOZO

- knowledge
- citizen-folder (nl: Burgerdossier)

Income Assistant (IA)

- knowledge
- citizen-folder (nl: Burgerdossier)

Authentication

- DigiD - een DigiD groepsaansluiting wordt gebruikt voor het opzetten van een veilige login op basis van hun DigiD. DigiD wordt gebruikt in IA en LV.NU kennis
- eHerkenning - een eHerkenning-verbinding wordt gebruikt voor bedrijven om een veilige login tot stand te brengen op basis van hun eHerkenning-identiteit. eHerkenning (gehost door Signicat) wordt gebruikt in AIM en LV.NU kennissen.
- User/PWD (Oauth)
- 2-factor authenticatie: sinds oktober 2021 is het mogelijk om gebruik te maken van 2-factor authenticatie wanneer gebruik wordt gemaakt van de native login van Leerlingenvervoer.nu. Meer informatie vindt u hier: <https://wiki.decos.com/nl/whitepaper/menuet/authentication>

Browserondersteuning

De volgende webbrowsers worden ondersteund:

- Chrome
- Firefox
- Edge

Security

Bezoek ons Vertrouwenscentrum voor meer informatie over beveiliging.

Plug-ins / external services

De menuet-oplossing bestaat uit de volgende externe integraties (tussen haakjes vindt u de kennis die van deze services gebruikmaakt):

- **DKD - Digitaal Klantdossier (Suwinet):** DKD wordt gebruikt om aanvullende gegevens van een burger op te halen, zoals kentekenplaat, inkomstenbelasting etc. Het verzoek is gebaseerd op het BSN van een burger. Deze service wordt gehost door JNET. (IA)
- **Andes:** Slimme API die de juiste afstand tot de dichtstbijzijnde school berekent (LV.NU)
- **Zipcode webAPI webservice:** API to convert zipcode/housenumber into an address (LV.NU, EA, IA, AIM, TOZO)
- **9292 Public Transport API:** deze API wordt gebruikt om reisafstanden te berekenen naar de dichtstbijzijnde school voor leerlingenvervoer (LV.NU)
- **Google Maps:** het tekenen van een locatie / vector op een kaart tijdens de evenementenvergunningaanvraag (EA)
- **Outgoing mail:** Office 365
- **HIQ-PDF:** generating PDF from HTML (EA, IA, AIM, LV.NU)
- **Altsoft:** PDF-conversion
- **DocX:** Creating DOCX-files (word)
- **EPPlus:** creating XLSX-files (excel)

Integrations

StUF-integrations

- **StUF-ZKN integration (one way) for AIM:** verzoeken na voltooiing verzenden naar externe case-systemen
- **StUF-ZKN integration (one way) for EA:** het versturen van aanvragen na voltooiing van evenement vergunning aanvraag naar extern case-systeem (JOIN Case & Document)
- **StUF-ZKN integration (one way) for LV.NU:** ingevulde aanvraag studentenvervoer naar extern case-systeem sturen

Other integrations

- maatwerk integratie met Centric Clientsystem (IA) voor Klant Nijmegen

Whitepaper

JOIN ON PREMISES

JOIN OP LOCATIE

JOIN Case & Document en JOIN Customer Contact zijn ook beschikbaar om op locatie te installeren op de infrastructuur van de organisatie, in hun eigen netwerk.

Serververeisten

JOIN is operationeel op de Windows Servers 2012, 2016 of 2019, op 64-bit systemen. Bij sommige gebruikers wordt vereist dat de database en/of applicatiediensten op afzonderlijke servers worden geplaatst. Het is niet mogelijk om JOIN Customer Contact en JOIN Case & Document op een server samen te voegen. De configuraties hieronder zijn afzonderlijk van toepassing op elke applicatie.

Gebruiker[1]	Servers	Kernen[2]	Geheugen
1-50[3]	1	2	4 GB[4]
50-100	2	2	4 GB11
100-250	2	4	8 GB
250-1000	3	4	8 GB
1000-2000	3	4	12 GB
Meer dan 2000	Advies op maat		

Alle servers moeten zijn uitgerust met [Microsoft.Net](#)  Z 4.7.2 of hoger, Internet Information Services en Microsoft Message Queuing, en tenminste 50 GB vrije schijfruimte beschikbaar hebben voorafgaand aan installatie.

De extra schijfruimte is nodig om data in op te kunnen slaan in de applicatie. Aangeraden wordt om deze data niet op te slaan op de applicatieserver zelf, maar op afzonderlijke locaties op het netwerk of op een opslagapparaat.

Database

JOIN is operationeel op databases van het type SQL Server (versie 2008 of hoger) en Oracle (versie 9.x of hoger). In het geval van Oracle, worden Oracle [ODP.Net](#)  Z Drivers (ODAC 12 / Managed Driver) gebruikt op de web /

applicatieservers.

JOIN Case & Document kan ook draaien op MySQL versie 5 of hoger.

Het is mogelijk om de databaseservers te installeren op Linux of Unix, zolang de database dit maar ondersteunt.

ElasticSearch

ElasticSearch bevat alle metadata (van zowel registraties als bestanden) die doorzoekbaar moet zijn voor eindgebruikers. De index bevat alle huidige metadata van de database en heeft een aanzienlijke hoeveelheid aan opslag. Items worden toegevoegd aan de index via de JOIN Background service.

Omdat de grootte van de index afhangt van de infrastructuur en de content van je database, is het alleen mogelijk om een indicatie te geven van de benodigde hoeveelheid opslag. Opslag neemt toe wanneer je database bijvoorbeeld veel bestandsgegevens bevat.

Houd rekening met tenminste 60-70% toename van opslag. Een item tabel met een grootte van 10 GB zal vervolgens leiden tot een zoekindex met een grootte van ongeveer 6-7 GB. De berekening is lineair en is niet afhankelijk van de grootte.

Server installatie

Elastic Search vereist een afzonderlijke installatie die uitgevoerd zal worden door de technisch consultant van Decos. Behalve de installatie van Elastic Search, is er ook een installatie nodig van Kibana en Java RE. Elastic versie 7.6.2 wordt momenteel ondersteund als de meest recente versie (2020.9)

Geheugen

De externe zoekmachine gebruikt de JOIN Background service voor uitvoering van de zoekopdrachten en het overschrijven van metadata naar de index. Uitvoering van deze acties vereist minimaal 2 GB aan RAM. Zorg ervoor dat deze hoeveelheid aan geheugen beschikbaar is op de server waarop JOIN Search is geïnstalleerd.

Indexering

Na installatie van JOIN Search, moet de index op worden gezet. De duur van deze (bulk) indexering is afhankelijk van de maat van het item tabel en de infrastructuur.

Bij gebruik van SSD is de index opgebouwd met ongeveer 11000-14000 items per minuut. Dit is een indicatie en kan per situatie verschillen. Er kan een schatting worden gemaakt van de totale duur van de index gebaseerd op de grootte van je huidige item tabel.

Opslagcapaciteit

De vereiste opslagcapaciteit is proportioneel aan het aantal gegevens en bestanden die in het systeem zijn opgeslagen. Het volgende kan worden gebruikt als richtlijn, maar in de praktijk verschilt de capaciteit die wordt gebruikt aanzienlijk als gevolg van de applicatie van verschillende scanvoorkeuren of OCR.

Voorbeelden opslagcapaciteit dataset (gebaseerd op zwart/wit, 300 dpi)

Harde schijf ruimte (gemiddeld)

Dataset met 5,000,000 documenten, 2,000,000 adressen, zonder gescande pagina's	27 GB
Dataset met 30,000,000 documenten, 15,000,000 adressen, zonder gescande pagina's	165 GB
Opslag van 10,000,000 gescande pagina's	500 GB
Opslag van 50,000,000 gescande pagina's	2,5 TB
Opslagcapaciteit dataset	Harde schijf ruimte (gemiddeld)
Data per registratie	5 KB
Data per adres	1 KB
Data per bestand	1 KB
Opslag van 1 gescande pagina zwart/wit met 300 dpi, TIFF CCITT groep 4	100 KB

Updates

Updates voor JOIN Case & Document en JOIN Customer Contact zijn beschikbaar op het klantenportaal van onze website voor alle organisaties met een geldige onderhoudsovereenkomst.

Back-up & herstel

Met installaties op locatie van JOIN Enterprise of delen daarvan, is de organisatie zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de beide databases en opgeslagen bestanden.

Internetverbinding en -poorten

Sommige componenten in JOIN vereisen internetconnectiviteit, bijvoorbeeld om te communiceren met cloud oplossingen als JOIN Casetype (Zaaktypen), JOIN Agenderen of JOIN Customer Contact Management. Sommige cloud-oplossingen vereisen verbindingen met de JOIN Connect webdiensten of JOIN REST API. Indien JOIN Connect niet beschikbaar is via een openbare HTTPS connectie, dan zal JOIN Connect zich toch beschikbaar maken via een uitgaande servicebus relais connectie via https://*.servicebus.windows.net.

JOIN Zaaktypen

JOIN Case typen synchroniseren op twee verschillende manieren met de JOIN server:

1. Push, bij het publiceren van een zaaktype, wordt een bericht verstuurd naar een Azure servicebus thema. Dit vereist dat de ZTC sync service in staat is verbinding uitgaand met <https://nsztcpublications.servicebus.windows.net:9354> 
2. Pull, elke 30 minuten wordt er een uitgaand verzoek gedaan aan <https://www.zaaktypen.nl>  Z om de meest recent gepubliceerde zaaktypen op te halen.

Port	Direction	Scope	Description
9354	Outgoing	JOIN C&D server	https://nsztcpublications.servicebus.windows.net 

(optional) Azure service bus for sending push-messages to JOIN Casetype Synchronization Service
|

Synchronization of other Cloud applications

The following Cloud applications are dependent on an external connection with JOIN Connect.

- JOIN Agenderen
- JOIN CitizenMessages
- StUF-EF Cloud
- Fixi
- JOIN Customer Contact (443 and 9354 Outgoing)

For the correct operation of Cloud applications and JOIN Case & Document, outgoing traffic must be possible on the ports below. If equipment blocks or uses these ports, these applications cannot function properly.

Port	Outgoing	Scope	Description
443	Outgoing	JOIN C&D server	https://decosconnect.servicebus.windows.net 
5671	Outgoing	JOIN C&D server	https://decosconnect.servicebus.windows.net 
9350	Outgoing	JOIN C&D server	https://decosconnect.servicebus.windows.net  t/m
9353			

We use the Azure Relay service to establish this connection.

More information can be found at: <https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/service-bus-relay/relay-what-is-it> 

In some cases, it is also necessary to open the IP number range of the Microsoft Azure data center on the ports listed above. The complete list can be found here:

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=41653> 

End users of the Cloud applications suffice with an outgoing https connection via port 443 to the various Cloud applications.

Poor	trichting	Omvang	Omschrijven
9354	Uitgaande	JOIN C&D server	https://nsztcpublications.servicebus.windows.net 

(optioneel) Azure servicebus voor het zenden van pushberichten aan JOIN Casetype Synchronization Service

Synchronisatie van andere Cloud-applicaties

De volgende Cloud-applicaties zijn afhankelijk van een externe connectie met JOIN Connect.

- ▶ JOIN Agenderen
- ▶ JOIN CitizenMessages
- ▶ StUF-EF Cloud
- ▶ Fixi
- ▶ JOIN Customer Contact (443 en 9354 Uitgaand)

Voor de juiste werking van Cloud applicaties en JOIN Case & Document, moet uitgaand verkeer mogelijk zijn op de poorten hieronder. Als er apparatuur is die deze poorten blokkeert of gebruikt, kunnen deze applicaties niet naar behoren functioneren.

Poor	trichting	Omvang	Omschrijven
443	Uitgaand	JOIN C&D server	https://decosconnect.servicebus.windows.net  Z
5671	Uitgaand	JOIN C&D server	https://decosconnect.servicebus.windows.net  Z
9350	Uitgaand	JOIN C&D server	https://decosconnect.servicebus.windows.net  Z t/m
9353			

We maken gebruik van de Azure Relay service om deze verbinding tot stand te brengen.

Meer informatie kan worden gevonden op: <https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/service-bus-relay/relay-what-is-it> 

In sommige gevallen is het ook nodig om de IP-nummer reeks te openen van het Microsoft Azure datacentrum op de poorten hierboven genoteerd. De volledige lijst kan hier worden gevonden:

<https://www.microsoft.com/en2us/download/details.aspx?id541653>  .

Eindgebruikers van de Cloud-applicaties kunnen voldoen met een uitgaande https connectie via poort 443 met de verschillende Cloud-applicaties.

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

JOIN SAMENWERKING

JOIN Samenwerking

JOIN Samenwerking wordt gebruikt voor het delen van (documentaire) digitale informatie. De flexibele en uitgebreide configuratie stelt zowel kleine als grote organisaties in staat om hun informatiehuishouding digitaal te optimaliseren. Gebruikers kunnen meerdere bestanden delen met meerdere deelnemers en dienovereenkomstig samenwerken. Door gebruik te maken van deze functionaliteit is het mogelijk om complexe processen volledig te digitaliseren.

Samenwerking op bestanden maakt gebruik van het WOPI-protocol om te integreren met Microsoft Office voor het web via het Cloud Storage Partner Program. Ondersteunde bestandstypen zijn:

Alleen bekijken:

- Word: .doc, .dot, .dotx
- Excel: xls
- PowerPoint: .pot, .potm, .potx, .pps, .ppsm, .ppt, .pptm

Bekijken en bewerken:

- Word: .docx, .dot, .dotx
- Excel: .xlsx, xlsx, .xlsb, .ods
- PowerPoint: .pptx, .ppsx, .odp

JOIN Collaboration is volledig geïntegreerd met JOIN Case & Document, waardoor samenwerkingen op documenten en cases vanuit JOIN Zaak & Document gestart kunnen worden. JOIN Collaboration kan ook als standalone applicatie worden gebruikt.

Architectuur

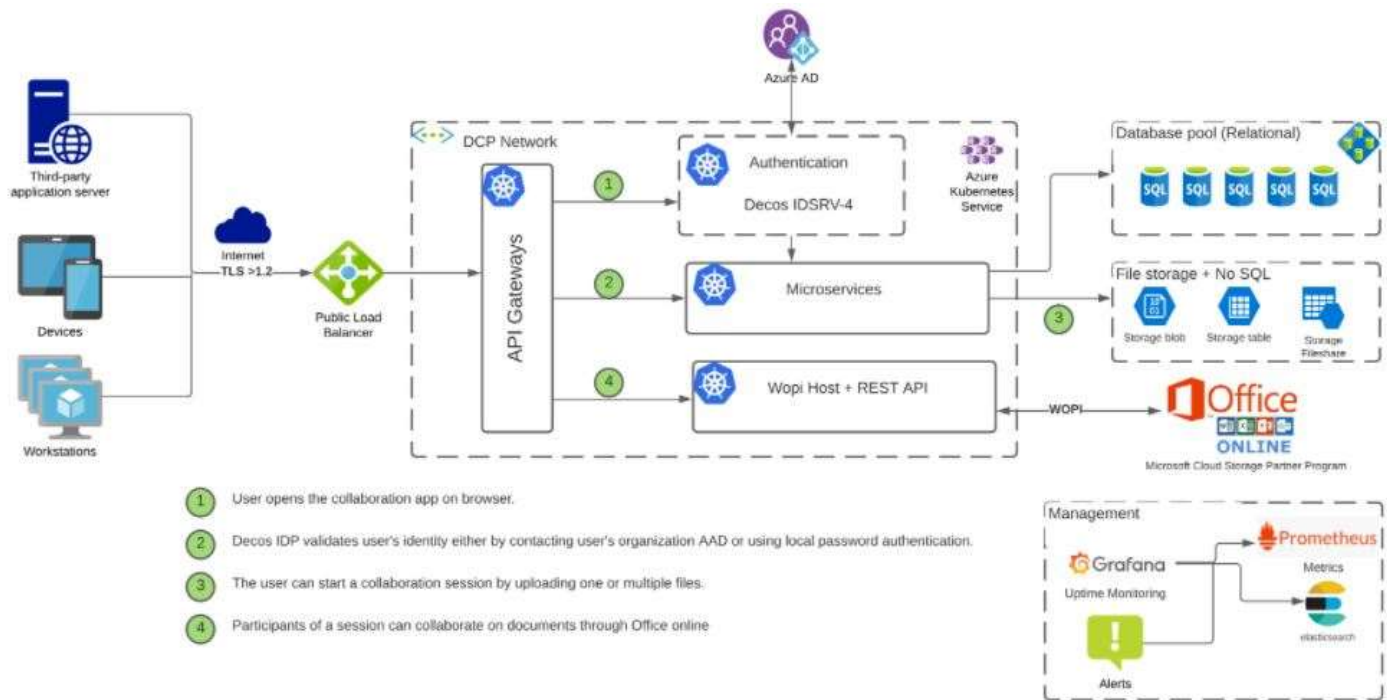
JOIN Collaboration wordt gehost op het Decos Cloud Platform (DCP), dat bestaat uit meerdere microservices die worden begrensd door domeincontexten die worden gehost op een Azure Kubernetes-service. Naast DCP-kernservices, zoals het verzenden van e-mail, gebruikersauthenticatie, licenties enz., zijn er verschillende JOIN Collaboration-specifieke services. Hieronder vindt u de belangrijkste:

- Sessiebeheer: beheert samenwerking sessies, inclusief rechten van deelnemers op welke bestanden

- Bestandsbeheer: zorgt voor bestandsopslag en -beheer en voor het presenteren van bestanden aan de gebruiker
- Samenwerkingskantoordocumentservice (WOPI): gebruikt het WOPI-protocol om te integreren met Microsoft Office voor het web.

Al deze services worden gebruikt door verschillende frontend-applicaties die in Angular zijn gebouwd, opnieuw begrensd door domeincontexten.

De architectuur van de JOIN Collaboration is gevisualiseerd in het volgende diagram.



Security

Beveiligingstests

OWASP Zap-scans zijn uitgevoerd door QA om mogelijke kwetsbaarheden te detecteren. Ook een security checklist op basis van de OWASP Top 10 is bij alle developers bekend en maakt onderdeel uit van de Definition of Done (DoD). Daarnaast is er een externe penetratietest uitgevoerd om de beveiliging te valideren.

Verantwoordelijke openbaarmaking

Het is mogelijk dat er nog bugs in de vrijgegeven software zitten. We vragen ethische hackers om met ons samen te werken volgens een Responsible Disclosure Policy. We zullen elk beveiligingsprobleem belonen dat nog niet bij ons bekend was als de hacker zijn bevindingen niet heeft misbruikt.

Bekijk ons beleid inzake verantwoorde openbaarmaking online: <https://www.decos.com/en/security> .

Integraties

JOIN Collaboration is volledig geïntegreerd met JOIN Zaak and Document voor het starten van samenwerkingen aan bestanden binnen documenten en cases. Zodra samenwerkingen zijn gemarkeerd als voltooid, worden de bestanden terug gesynchroniseerd naar JOIN Zaak and Document.

Prestaties en schaalbaarheid

Om een hoge beschikbaarheid te bereiken, heeft elke service altijd meerdere instanties actief. Het systeem is afgestemd om automatisch op- en af te schalen op basis van resourceverbruik, gebruikersvolume op een bepaald tijdstip en andere parameters.

Decos Cloud Platform heeft een robuust monitoring- en waarschuwingssysteem met geavanceerde tools. Dit monitoringsysteem is niet alleen in staat om de anomalieën onmiddellijk te detecteren en waarschuwingen te activeren, maar kan in sommige gevallen ook bepaalde problemen detecteren die zich in de nabije toekomst kunnen voordoen.

Browser Ondersteuning

Grote browsers zoals Chrome, EDGE en Firefox worden ondersteund voor JOIN Collaboration.

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

security

ISO-certificatie

Decos is een ISO-27001 gecertificeerd bedrijf. Deze bekende beveiligingsstandaard runt een grote verscheidenheid aan veiligheidsmaatregelen die het hele bedrijf en alle processen dekken. Met behulp van een Information Security Management System (ISMS), worden alle processen die een rol in de ontwikkeling, hosting en ondersteuning van de JOIN Applicatie, afgedekt.

De certificering dekt:

- ▶ Veiligheidsbeleid
- ▶ Apparaatbeheer
- ▶ Personeelsbeheer
- ▶ Toegangsbeheer
- ▶ Opslag- en encryptiebeheer
- ▶ Leveranciersbeheer
- ▶ Incidentenbeheer
- ▶ En meer

Onze ISO-certificatie en Statement of Applicability kan op verzoek worden gedeeld met klanten.

Microsoft Azure is onze hostprovider en kent een grote verscheidenheid aan ISO-certificeringen. ISO-27001 is daar een van. Zie <https://servicetrust.microsoft.com/> [🔗](#) voor alle details.

Testen

ISO-27001 zorgt ervoor dat softwarebeveiliging is opgenomen in onze ontwikkelprocessen. Een beveiligingschecklist gebaseerd op de OWASP Top 10 is bekend onder alle ontwikkelaars en is onderdeel van de Definition of Done (DoD).

Geautomatiseerde beveiliging

Aanvullende beveiliging wordt automatisch getest met behulp van tooling. Alle ontwikkelaars gebruiken OWASP ZAP om hun applicaties te scannen. De afdeling Kwaliteitsborging controleert de 'release candidates' van de software met behulp van BurpSuite en rapporteren aan de Producteigenaren en de Beveiligingsmedewerkers bij Decos.

Penetratietesten

Afgezien van testen met behulp van tools, worden alle producten in de JOIN Suite ten minste een keer per jaar onderworpen aan een externe audit. Deze audit is een vereiste voor ISO-27001, maar het is ook een vereiste van Logius om applicaties te kunnen koppelen aan DigiD. De auditors voeren ook een grondige penetratietest uit.

Decos heeft ook een intern penetratietestschema waarin de ontwikkelaars proberen elkaars applicaties te hacken. Dit is een steeds terugkerend proces en onderdeel van onze ISO-27001 procedures.

Responsible Disclosure

Het zou kunnen dat er in de uitgegeven software toch nog bugs zitten. Wij vragen ethische hackers om met ons samen te werken met gebruik van een Responsible Disclosure Policy. Wij belonen elke beveiligingskwesitie die nog niet bij ons bekend was, zolang de hacker geen misbruik heeft gemaakt van zijn bevindingen.

Zie onze Responsible Disclosure Policy online: <https://www.decos.com/en/security> .

Encryptie en Back-up

Alle gegevens worden vastgelegd in een Microsoft Azure Recovery Services Vault met een minimale opslagtijd van 30 dagen. Dit geldt voor alle bestanden en voor scans die in de applicaties alsook in de databases zijn opgeslagen.

Alle gegevens zijn versleuteld in rust. Storage Accounts die gebruik maken van Azure Storage Encryption (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-service-encryption>) en databases zijn versleuteld in rust door middel van Transparent Data Encryption (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/database/transparent-data-encryption-tde-overview?tabs=azure-portal>)

De 'recovery point objective' (RPO) kan zich overal in de bewaartermijnen bevinden. De recovery time objective (RTO) is aanzienlijk beperkt. Afhankelijk van de hoeveelheid data die wordt opgeslagen, is het herstelproces meestal binnen een uur afgerond.

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

PRESTATIE/SCHAALBAARHEID

PRESTATIE/SCHAALBAARHEID

Alle applicaties hebben bewezen uitstekend te werken binnen organisaties met duizenden medewerkers. We beheren de prestaties van de applicaties met behulp van de volgende procedures.

Prestatie testen

The software wordt dagelijks automatisch onderworpen aan een 'load test'. Deze load test is volledig geautomatiseerd en omvat de kernprocessen van de applicatie. Door de test dagelijks uit te voeren, worden prestatieverminderingen al vrij kort nadat ze zijn geïntroduceerd ontdekt, waardoor het makkelijker is om terug te gaan en ze te verbeteren.

De algemene prestatie van de load tests is een van de controles die worden uitgevoerd voordat de software wordt vrijgegeven.

Opschalen / Afschalen

Lopende applicaties in Kubernetes en in Microsoft Azure in de JOIN Enterprise Cloud bieden de volgende mogelijkheden op te schalen en af te schalen:

- Omdat de applicaties lopen in een Kubernetes cluster, zit de geïnstalleerde software niet vast aan de (virtuele) hardware waarop het loopt. Heeft het cluster een tekort aan middelen, dan kan aanvullende rekenkracht worden toegevoegd en kan de bestaande werkdruk worden herverdeeld.
- Applicaties zijn in grote mate beschikbaar. Er zijn tenminste twee instances die lopen. Mocht er daarvan een tekortschieten, dan zal de ander het overnemen zonder dat de service wordt onderbroken. Er bestaat een mogelijkheid om aanvullende instances toe te voegen aan de applicatie om nog verder op te schalen. De werkdruk wordt over de instances verdeeld met behulp van sticky session cookies in de browser.
- Database capaciteit is een kwestie van configuratie. Het opschalen van de database capaciteit kost slechts een paar seconden downtime.

Toezicht

De JOIN Enterprise Cloud wordt continu in de gaten gehouden op diverse prestatieparameters. CPU en geheugenverbruik worden per applicatie en per hardwarecomponent in de gaten gehouden. Indien de items bepaalde drempels overschrijden, wordt onze IT-afdeling gewaarschuwd.

Daarnaast is dezelfde manier van toezicht en waarschuwing aanwezig voor databaseprestatie. Dit wordt gemonitord op CPU, Data I/O en Log I/O.

Whitepaper

LICENTIE BELEID

JOIN Case & Document

Het aantal gebruikersnamen dat kan worden ingevoerd komt overeen met het aantal licenties, zodat gebruikers te allen tijde toegang hebben tot de oplossing. Het totale aantal gebruikersnamen van alle toegevoegde installaties gezamenlijk moet onder de overeengekomen limiet blijven. Een gebruikersnaam kan een volledige gebruiker zijn of een gebruiker met bulkscanrechten.

Elke gebruiker kan gebruik maken van JOIN Now, de MS Office link van JOIN Case & Document, waarmee documenten rechtstreeks kunnen worden opgeslagen vanuit de Office omgeving in de JOIN database.

Naast genoemde gebruikers, heeft JOIN Case & Document ook nog een aantal modules die zijn opgenomen in de licentie. Als deze modules zijn geactiveerd, zijn ze geactiveerd voor alle gebruikers in het systeem.

Integraties met JOIN Case & Document via JOIN Connect maken gebruik van zogenaamde JOIN Connect systeem licenties. Een systeemlicentie vertegenwoordigt een aangesloten integratie/applicatie.

StUF Suite

Licenties voor het gebruik van StUF-integraties worden verwerkt als een JOIN Case & Document module in de JOIN Case & Document licentie. Een JOIN Connect systeemlicentie is ook opgenomen per StUF-integratie, welke wordt gebruikt door de StUF-integratie.

JOIN Customer Contact

JOIN Customer Contact kent geen licentiebeperkingen voor het aantal gebruikers van JOIN Customer Contact. Gebruikers zijn toegevoegd door middel van de Active Directory of E-directory. Toegang wordt verleend op groepsniveau of individueel niveau in de JOIN Customer Contact management omgeving.

Echter, er wordt wel een licentie vereist per verbonden bron (applicatie) op JOIN Customer Contact.

Een licentie voor JOIN Customer Contact omvat ook een licentie voor de gedeelde Cloud oplossing JOIN Customer Contact Management.

Overige JOIN Solutions

De overige JOIN Solutions zijn beschikbaar als een gedeelde Cloud Solution en vragen om een jaarlijks hernieuwbaar licentie-abonnement waarna het product beschikbaar komt voor de organisatie, ongeacht het aantal gebruikers van de oplossing.

Powered by [Wiki.js](#)

Whitepaper

UPDATES

UPDATES

Alle besturingssystemen in de JOIN Cloud zijn altijd automatisch voorzien van de meest recente updates voor besturingssystemen.

Wat betreft JOIN Solutions wordt er een onderscheid gemaakt tussen belangrijke releases, minder belangrijke releases, hotfix releases en gedeelde cloud solutions.

Belangrijke releases

Belangrijke releases zijn officiële releases van JOIN Software die functionaliteiten, kleine aanpassingen en bugfixes bevatten.

Er is geen vast ritme voor de belangrijke release, maar dit zal een of twee keer per jaar zijn. Deze releases worden publiekelijk aangekondigd en altijd geïnstalleerd op de JOIN Enterprise Cloud. Het service window van deze upgrade wordt samen met de klant bepaald.

Beperkte updates

Beperkte updates zijn maandelijkse updates van bestaande belangrijke releases en bevatten bugfixes en kleine aanpassingen. Deze worden niet algemeen aangekondigd en worden alleen op verzoek geactiveerd op de JOIN Enterprise Cloud.

Hotfix releases

Hotfixes zijn bedoeld om softwareveranderingen met een hoge prioriteit te herstellen die niet kunnen wachten op de maandelijkse update, zoals bijvoorbeeld beveiligingskwesaties. De hotfix wordt alleen bekend gemaakt wanneer de kwestie impact heeft op een grote groep klanten. Anders worden hotfixes alleen geactiveerd op verzoek van de klant.

Gedeelde cloud solutions

De overige gedeelde Cloud Solutions van JOIN worden gelijktijdig voor alle klanten geüpdatet op een door Decos bepaald moment, uitsluitend in het tijdvak tussen acht uur 's avonds en zes uur 's ochtends.

Tijdens de installatie zijn de oplossingen een paar minuten niet beschikbaar. Mocht dit langer duren dan een paar minuten, dan zal dit van tevoren worden gecommuniceerd.

Whitepaper

WERKSTATION

Vereisten werkstations

De JOIN Solutions zijn volledig operationeel voor eindgebruikers indien gebruik wordt gemaakt van Edge, Chrome, Firefox of een Safari browser in een versie die wordt ondersteund door de browser provider.

Voor optimaal gebruik op werkstations wordt geadviseerd om de applicaties te laten lopen met een schermresolutie van ten minste 1920x1080 pixels bij een 24-inch monitor.

JOIN web solutions worden ondersteund op tablets en iPads met Safari en Chrome. Op Android-tablets wordt alleen Chrome ondersteund.

Voor elke actieve gebruiker is een bandbreedte van ten minste 256kbps nodig.

Klantenpakket

Om de volgende functionaliteiten van JOIN Case & Documents te kunnen gebruiken, moet het JOIN Client Componenten MSI pakket worden geïnstalleerd op het workstation:

- ▶ Integratie met JOIN Now binnen Microsoft Office / GroupWise / Windows Explorer
- ▶ Update bestanden zonder aanvullende gebruikersinteractie
- ▶ Bestanden samenvoegen gebaseerd op DOT templates
- ▶ Plaatsen van persoonlijke elektronische handtekeningen

Edit templates met behulp van de Template editor

Terminologie:

JOIN client	Ondersteunde functies op een workstation waarop zowel Office desktop software en de JOIN Client software zijn geïnstalleerd.
Desktop Outlook zonder JOIN Client	Supported functions on a workstation where the Microsoft Outlook desktop software is installed without JOIN client software.
Desktop Office zonder JOIN Client	Supported functions on a workstation where Microsoft Office or LibreOffice desktop software is installed without JOIN client software. These functions are also available for Microsoft Office on Apple iMac workstations.

Online Office

Ondersteunde functies indien er geen desktop Office software is geïnstalleerd. Het online editen van Office documenten is alleen mogelijk indien de JOIN software is verbonden met onze eigen Office Online Server.

In de volgende hoofdstukken bespreken we de functies die worden beïnvloed door de aanwezigheid van desktop applicaties zoals het JOIN Client pakket en MS Office.

Office 365 module

Bij gebruik van de Office 365 module van JOIN Case & Document, kunnen e-mails ook worden geregistreerd vanuit Outlook zonder de JOIN Client componenten. Indien de Office 365 e-mail server van Microsoft wordt gebruikt. Het tegelijkertijd registreren van meer e-mails is niet mogelijk met de Office 365 add-in.

De module biedt ook toegang tot de Office Online Server van Decos. Zie 3.2.8 Office Online Server voor de mogelijkheden die Office Online Server (OOS) biedt voor werken zonder een Office klant.

Outlook integratie met gebruik van JOIN Now

Bekijk de compatibiliteitsmatrix hieronder om te zien welke JOIN Now functies mogelijk zijn in Outlook.

	JOIN Client	Desktop Outlook zonder JOIN Client	Outlook online
Office versie	2007 of recenter	Office 365	Office 365
Sla op in JOIN, enkele e-mail	✓	✓	✓
Sla bijlagen afzonderlijk op	✓	✓	✓
Sla op in JOIN, meerdere mails tegelijkertijd	✓	X	X
Bijlage vanuit JOIN aanhechten	✓	✓	✓
Verstuur en sla op	✓	✓	✓
E-mail templates	✓	X	X
Automatische e-mail classificatie	✓	✓	✓
Verander JOIN omgeving in add-in	✓	X	X

	JOIN Client	Desktop Outlook zonder JOIN Client	Outlook online
Meerdere gelijktijdige kopieën van add-in	X	✓	✓

Office documenten

Bekijk de compatibiliteitsmatrix hieronder om te zien welke functies beschikbaar zijn in MS Office met en zonder de JOIN Client componenten.

	JOIN client	Desktop Office w/o JOIN client	Office Online
Component	JOIN Now	JOIN WebDAV	Office Online Server
Microsoft Office versie	2007 or newer	2013 or newer	Office 365
LibreOffice versie 5.2 or newer	5.3 or newer	X	
Edit Office bestanden	✓	✓	✓
Edit Visio bestanden	✓	✓	X
Add-in:			
Nieuw in JOIN	✓	X	X
Open in JOIN	✓	X	X
Save in JOIN	✓	X	X
Templates:			
DOT (Office 97-2003 template)	✓	X	X
RTF	✓	✓	✓
DOTX (Office Open XML)	✓	✓	✓

	JOIN client	Desktop Office w/o JOIN client	Office Online
ODT (LibreOffice)	✓	✓	✓
Content templates	✓	✓	X*
Template Editor (Microsoft Office)	✓	X	X
Office Link integration	✓	X	X

- Registratievelden worden getoond in alleen-lezen in Office Online, maar kunnen worden geüpdatet in JOIN.

Overige bestanden en functies

Bekijk de compatibiliteitsmatrix hieronder om te zien welke overige functies mogelijk zijn op de werkstations met en zonder de JOIN Client componenten:

	JOIN client	Desktop software w/o JOIN client	Office Online
Willekeurige bestanden:			
Upload, link	✓	✓	✓
Download, open alleen-lezen	✓	✓	✓
Edit	✓	X	X
Geavanceerde PDF-functies:			
Digitaal ondertekenen PDF (client)	✓	X	X
PDF-authenticatie	✓	✓	✓
PDF-formulieren	✓	X	X
E-mail functies in Group Wise:			
Opslaan in JOIN, een e-mail	✓	X	X

	JOIN client	Desktop software w/o JOIN client	Office Online
Bijlage toevoegen vanuit JOIN	✓	X	X
Versturen en opslaan	✓	X	X
Verstuur naar JOIN vanuit Windows Explorer	✓	X	X
TWAIN scanner integratie	✓	X	X
Desktop barcode scanner	✓	X	X

Browsers

Volledige ondersteuning is van toepassing op alle Decos-oplossingen bij gebruik van Edge, Chrome, Firefox of een Safari-achtige browser, mits deze wordt ondersteund door de browser provider.

	Microsoft Edge	Mozilla Firefox	Safari	Chrome	Opera	Microsoft IE 11
All functionaliteiten	✓	✓	✓	✓	X	X

Besturingssystemen

Niet alle functionaliteiten van JOIN Case & Document zijn beschikbaar op alle klant besturingssystemen:

	Windows	Linux	Mac OSX	Android	iOS
Bestanden bekijken	✓	✓	✓	✓	✓
Bestanden koppelen	✓	✓	✓	X	X
Bestanden samenvoegen (RTF)	✓	✓	✓	X	X
Bestanden samenvoegen (DOT)	✓	X	X	X	X
Bestanden samenvoegen (OpenXML)	✓	✓	✓	X	X
Bestanden samenvoegen (ODF)	✓	✓	✓	X	X

	Windows	Linux	Mac OSX	Android	iOS
Bestanden updaten files	✓	✓	✓	X	X
JOIN - web admin	✓	✓	✓	X	X

Tekstverwerkers

Functionaliteiten van tekstverwerkers in combinatie met JOIN Case & Document:

	Microsoft Word 2013 en hoger	Libre Office
RTF Templates Samenvoegen	✓	✓
DOT Templates [1] Samenvoegen	✓	x
DOTX Templates Samenvoegen	✓	x
ODT Templates Samenvoegen	✓	✓
Editor5 Samenvoegen	✓	x
JOIN Now functionaliteiten[2]	✓	✓

E-mail klanten

Compatibiliteit van diverse e-mail klanten met JOIN Now:

	Outlook 2013, 2016, 365	GroupWise klant 6.5 or higher (Windows)
Link e-mails via JOIN Now5	✓	✓

► Om deze functies te kunnen uitvoeren is een installatie nodig van JOIN Now op het Werkstation. Voor de overige componenten is alleen een browser nodig.

► JOIN Now voor LibreOffice is alleen beschikbaar voor LibreOffice on Windows.

JOIN Mobile

De JOIN Mobile App is een App die beschikbaar is voor IOS en Android en die contact maakt met de JOIN Case & Document REST API.

Voor je JOIN Mobile kunt gaan gebruiken in je organisatie moet deze eerst worden geconfigureerd op je JOIN

Server. De volgende stappen zijn hiervoor nodig:

Algemeen - instellingen JOIN Case & Document

- ▶ JOIN Case & Document versie 6.23 (of recenter) moet worden geïnstalleerd. Deze versie bevat JOIN RestAPI waarmee de JOIN Mobile app verbinding kan maken met de (plaatselijke of cloud) omgeving van JOIN Case & Document. Het is ook mogelijk een test- en productie-omgeving te creëren die geschikt is voor JOIN Mobile.
- ▶ De licentie voor ENJOIN moeten worden geactiveerd in JOIN Case & Document. Zonder een geldige en geactiveerde licentie kan de gebruiker geen QR-code scannen die de mobiele app in verbinding brengt met de JOIN omgeving.
- ▶ Als je ook gebruik wilt maken van de JOIN Mobile app van buiten je organisatie, dan moet de Case & Document website portal ook buiten je domein beschikbaar worden. Dit zal moeten gebeuren in samenwerking met een technisch consultant van Decos en je eigen IT-afdeling.

Single Sign On

Gebruikers kunnen automatisch inloggen in JOIN Case & Document en JOIN Customer Contact, via hun gebruikersnaam in hun Windows sessie. Dit is mogelijk met Integrated Windows Authentication. Integrated Windows Authentication wordt alleen toegepast wanneer websites zich bevinden in Trusted Sites zone of Intranet zone. Dit moet centraal worden ingesteld op de werkplek of door Group Policy. Bij gebruik van ADFS, moet WIA ondersteuning voor de browsers mogelijk worden gemaakt op de ADFS-server.

Indien automatische login niet van toepassing is, is het altijd mogelijk om wachtwoordverificatie te laten plaatsvinden via Active Directory. Dit is ook mogelijk zonder gebruik te maken van ADFS. Het wachtwoord zal worden geverifieerd met behulp van een LDAP-verbinding tussen de JOIN Server en de Active Directory server. Dit betekent wel dat er een VPN-verbinding aanwezig moet zijn.

De overige gedeelde Cloud solution componenten gebruiken – wat betreft authenticatie – een centrale JOIN authenticatiedienst die gebruik maakt van SAML 2.0.

Citrix / Terminal Server

Alle JOIN Solutions zijn volledig bruikbaar met Citrix of Terminal Server.

Virtualisatie

Klantapplicaties kunnen ook virtueel worden aangeboden op het Werkstation (ThinApp, XenApp, App-V, etc.). Dit is geen probleem behalve in sommige situaties in combinatie met klantcomponenten van JOIN Case & Document:

De klantcomponenten op de werkstations hebben de primaire taak om te integreren in de applicaties van waaruit JOIN Case & Document toegankelijk moeten zijn. Met integratie in, bijvoorbeeld, Office, is het raadzaam om zowel Office als de klantcomponenten te visualiseren of geen van beide. Situaties waarbij slechts een van de applicaties virtueel is, leiden tot problematische omgevingen en complexe problemen. De beste aanpak is daarom klantcomponenten die op dezelfde manier moeten worden gevirtualiseerd als de applicatie waarmee het moet integreren.

Whitepaper

User guide

CHANGE HISTORY

Name	Description	Source/by	Date
W.Simons	Link to Oracle store changed	R.Matthijssen	2010-12-14
W.Simons	Table browsers changed	J.Went	2011-01-06
W.Simons	Chapter virtualization added	J.Went	2011-09-16
W.Simons	Decos and tablets	B.Engelbrecht	2011-10-07
W.Simons	Starting D5.1.5 template editor no longer based on Visual Studio Tools for Office	J.Went	2011-10-27
W.Simons	Limiet file size	B.Engelbrecht	2011-10-27
W.Simons	Development environment & database changed	J.Went	2012-03-15
W.Simons	Update D5.1 -> D5.2	R.Matthijssen	2012-11-23
S. van der Klugt	Update D5.2 -> JOIN Case and Document	S. van der Klugt	2015-01-16
B. Engelbrecht	Removed Windows XP	B. Engelbrecht	2016-04-15
B. van Rooijen	Retranslation Dutch Whitepaper (adding Fixi, Cloud, updates etc.)	B. van Rooijen	2019-11-05

Name	Description	Source/by	Date
D.Bronsveld	Stop support Internet Explorer 11 from July 1st 2020	D.Bronsveld	2020-03-05
D.Bronsveld	Elastic 7.6.2	D.Bronsveld	2020-09-30
J. Went	JOIN Enterprise Cloud Update 2020	J.Went	2020-10-02
A. van Hanegem	Global review, integration details update, review and cleanup of definitions	A. van Hanegem	2020-10-04

Powered by [Wiki.js](#)